

令和7年度 社会福祉施設等経営支援セミナー

第7回 福祉現場のコミュニケーション研修 開催要綱

1 目的

福祉において「コミュニケーション」は、介護技術や手技に比べると、重要性・必要性は軽く見られている傾向が否めません。利用者との関係性構築のみならず、事故やリスク、クレーム、経営への影響を与える大切な要素です。

2 日時

令和7年11月5日（水）10：00～16：00

（受付開始 9：30）

3 会場

大分県社会福祉介護研修センター 部屋は決定後に連絡します。

大分市明野東3丁目4番1号

※感染予防のためのマスク着用にご協力をお願いします。

4 対象者

社会福祉施設・事業所及び市町村社会福祉協議会 等の全階層、全職種の職員。

5 参加費

大分県社会福祉協議会会員施設 一人5,000円

〃 非会員施設 一人8,000円

6 参加申込

(1) 別紙申込書に必要事項を記入のうえ、10月22日（水）までに本会施設団体支援部あて参加申込書①または、参加申込②で申込みください。定員超過等参加不可の場合のみ連絡します。

(2) 当日のお弁当600円（お茶なし）も事前申込とします。ご希望者は、参加申込時に申込みください。お弁当の当日キャンセルは、できませんのでご注意ください。

7 参加費のお支払い

セミナー開催日の1週間前までに下記の口座へお振込をお願いします。

【振込先】大分銀行 ソーリン支店 普通預金 口座番号 0729312

口座名義 社会福祉法人 大分県社会福祉協議会 事務局長 二日市 聖子

シヤカイフクシホウジン オイタクシヤカイフクシキョウギカイ ジムキョクチヨウ フカ仔 ショウ

※振込手数料は、受講者の負担とします。

※令和7年10月29日（水）までにお振込ください。

（当日現金でのお支払いはできません。）

※振込用紙の控えをもって領収書にかえさせていただきます。

振込名義は必ず「7法人名」としてください。（例）社会福祉法人豊後会の場合は、「7（福）豊後会」
また、振込予定日に振込ができなかった場合は、必ず本会までお電話ください。（TEL097-558-0319）
（お申込み時に、インボイス登録番号記載の請求書をメールにて発送いたします。）

8 キャンセル料について

- (1) 事前連絡なしのご欠席と当日のご欠席は、原則として返金いたしませんので御了承ください。
- (2) お振込後のキャンセル料は、会員 2,500円、非会員 4,000円をご負担いただきます。

9 日 程

9:30	10:00		12:00	13:00		16:00
受付	開会	講義・演習	昼食	講義・演習	閉会	

10 内 容

- (1) 講講師 秋満 直人 氏
エデュテートメント・パートナーズ 代表
福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程指導者
特定非営利活動法人 鳳雛塾 理事
経営学修士(MBA)/QCサークル指導士
業務プロセスにおける問題解決・生産性向上を専門分野とし、問題解決思考を育成するロジカル・シンキングに強い。
全国の医療・福祉施設や一般企業を中心に研修・コンサルティングを担当している。
- (2) カリキュラム
- | | |
|-------------------|---------------------|
| ①「福祉」はサービス業か？ | ・福祉サービスの特性 |
| ②福祉職のコミュニケーションの課題 | ・業務、組織とコミュニケーションの関係 |
| ③対立を解消するコミュニケーション | ・基本的な対立解消法 |

11 服 装

空調に配慮しておりますが、調整しやすい服装でご参加ください。

12 その他

申込みにおける個人情報については、本研修の参加者名簿作成に利用し、それ以外の目的での使用及び第三者への開示、提供は行いません。

13 問合せ先

社会福祉法人 大分県社会福祉協議会 施設団体支援部 担当 ^{スミダ}角田
〒870-0907 大分市大津町2丁目1番41号
電話 097-558-0319
ファックス 097-558-6001
メール shisetsu@oitakensyakyo.jp