

令和6年度 社会福祉施設等経営支援セミナー 第4回
チームコミュニケーション力向上研修 開催要綱

1 目 的

福祉業界に限らず、利用者様や職場のメンバーとの信頼関係構築は、組織存続・発展の為の必須条件と言え、「信頼関係は良好なコミュニケーションによってもたらされる」と言うことが出来るのではないのでしょうか。

本研修では、利用者様やメンバーとのコミュニケーションの重要性を再確認し、円滑な業務遂行の為のコミュニケーションスキル向上を目指します。また、上司と部下、スタッフ間、顧客との信頼感が増すことによって、支援・協力しあう職場を実現します。

2 日 時

令和6年9月4日（水）10：00～16：00
（受付開始 9：30）

3 会 場

大分県総合社会福祉会館 4階 大ホール
大分市大津町2-1-41 097-558-0319

4 対象者

「伝えたつもりが伝わっていない」、「ご家族とのやり取りがうまくいかない」、「ネガティブなことを伝えるのが苦手」、「トラブルが多い。でもその原因がわからない」と感じている施設責任者、現場管理者、一般職員

5 参加費

大分県社会福祉協議会会員施設 一人4,000円
" 非会員施設 一人6,000円

※お釣りのないようにご準備ください。

6 日 程

9:30		10:00		12:00		13:00		16:00
	受 付	開 会	講 演 義 習	昼 休 食 憩	講 演 義 習	閉 会		

7 内 容

(1) ねらい

- ① 自組織のコミュニケーションレベルを確認する
- ② コミュニケーションスキルを向上させることで、利用者様とのスムーズな意思疎通や現場業務の円滑化を目指します

(2) 講師

別添「令和6年度社会福祉施設等経営支援セミナー講師一覧」参照

(3) カリキュラム

10:00 開会・オリエンテーション

講義 研修の目的と進め方の共有

- ① コミュニケーションの2つの要素
 - ・コミュニケーションとは？
 - ・言語表現と非言語表現
- ② 職場のコミュニケーションを振り返る
 - ・現状の把握
 - ・違いを受け止める（価値観の存在）
- ③ コミュニケーションの基礎スキル
 - ・聴くスキル（積極的傾聴）
 - ・訊くスキル（質問）
 - ・認めるスキル（承認）
 - ・主張するスキル（アサーティブ）
- ④ まとめ

16:00 閉会

8 参加申込

- (1) 別紙申込書に必要事項を記入のうえ、8月21日（水）までに本会施設団体支援部あて参加申込書①または、参加申込②で申込みください。定員超過等参加不可の場合のみ連絡します。参加費は、当日受付にて徴収いたします。
- (2) 当日のお弁当600円（お茶なし）も事前申込とします。ご希望者は、参加申込時に申込みください。お弁当の当日キャンセルは、キャンセル料と共に徴収いたします。

9 キャンセルについて

- (1) 当日のキャンセル・・・（連絡なしの場合）参加費の100%
参加費の 50%
- (2) 7日から前日までにキャンセル・・・・・・参加費の 20%
- (3) 8日前までのキャンセル・・・・・・無料

但し、参加予定者や事業所に不測の事態が生じ、その理由がやむを得ないものであると認められる場合は、キャンセル料をいただきません。

10 その他

申込みにおける個人情報については、本研修の参加者名簿作成に利用し、それ以外の目的での使用及び第三者への開示、提供は行いません。

令和6年度 社会福祉施設等経営支援セミナー 第5回
メンタルヘルス研修 開催要綱

1 目 的

「感情の抑制や緊張、忍耐などが不可欠」とされる感情労働にも分類される福祉サービス。そこで働く職員にかかるストレスは非常に大きいと言われます。

職員のメンタルヘルスは、離職防止の観点からも、事業所にとって大きな問題です。

本研修ではストレスに関する基礎知識や最新情報を通じて、ストレスと正しく向かい合い、その軽減法を学び、モチベーション向上を目指します。

2 日 時

令和6年9月18日（水）10:00～16:00
（受付開始 9:30）

3 会 場

大分県総合社会福祉会館 4階 大ホール
大分市大津町2-1-41 097-558-0319

4 対象者

「最近元気、仕事のやる気が起きない」、「職員の離職防止、職場環境改善に取り組みたい」と感じている施設責任者、現場管理者、一般職員

5 参加費

大分県社会福祉協議会会員施設 一人4,000円
" 非会員施設 一人6,000円

※お釣りのないようにご準備ください。

6 日 程

9:30		10:00		12:00		13:00		16:00
	受 付	開 会	講 演 義 習	昼 休 食 憩	講 演 義 習	閉 会		

7 内 容

(1) ねらい

ストレスについて正しい理解を深め、個人でできるストレスケア法を毎日の生活に取り入れることにより、個々人の生活の質の向上、ひいては業務の質の向上につなげる。

(2) 講師

別添「令和6年度社会福祉施設等経営支援セミナー講師一覧」参照

(3) カリキュラム

10:00 開会・オリエンテーション

講義 研修の目的と進め方の共有

- ① メンタルヘルスの意義と重要性
 - ・ 国の指針
 - ・ ストレスチェックの目的
- ② メンタルヘルスの基礎知識
 - ・ ストレスとストレッサー
 - ・ メンタルヘルス不全について
- ③ ストレスチェックとその軽減
 - ・ ストレスを測る尺度
 - ・ ストレス対処法 6 タイプの解説
 - ・ 「リフレーミング」を活用する
 - ・ コミュニケーションの方法を変える
- ④ 「HSP」とは
 - ・ HSPの特徴
 - ・ HSPへの対応
- ⑤ まとめ

16:00 閉会

8 参加申込

- (1) 別紙申込書に必要事項を記入のうえ、9月 4日(水)までに本会施設団体支部あて参加申込書①または、参加申込②で申込みください。定員超過等参加不可の場合のみ連絡します。参加費は、当日受付にて徴収いたします。
- (2) 当日のお弁当 600円 (お茶なし) も事前申込とします。ご希望者は、参加申込時に申込みください。お弁当の当日キャンセルは、キャンセル料と共に徴収いたします。

9 キャンセルについて

- (1) 当日のキャンセル・・・(連絡なしの場合) 参加費の 100%
参加費の 50%
- (2) 7日から前日までにキャンセル・・・・・・参加費の 20%
- (3) 8日前までのキャンセル・・・・・・無料

但し、参加予定者や事業所に不測の事態が生じ、その理由がやむを得ないものであると認められる場合は、キャンセル料をいただきません。

10 その他

申込みにおける個人情報については、本研修の参加者名簿作成に利用し、それ以外の目的での使用及び第三者への開示、提供は行いません。

令和6年度 社会福祉施設等経営支援セミナー 第6回
モチベーション向上研修 開催要綱

1 目 的

福祉業界では、常に「人材の確保」「離職防止」が解決すべき課題として挙げられ、さまざまな公的資料で離職原因が分析されていますが、根本的な解決はなされていません。

本研修では離職の原因を「モチベーションの低下である」と仮説します。自分自身のモチベーションを客観的に捉え、「仕事におけるモチベーションとは何なのか」について考えます。その上で「勇気付けの心理学」と呼ばれるアドラー心理学の基礎を学ぶことで、仕事と自分自身を前向きに捉える方法の習得を目指します。

2 日 時

令和6年10月16日（水）10:00～16:00
（受付開始 9:30）

3 会 場

大分県総合社会福祉会館 4階 大ホール
大分市大津町2-1-41 097-558-0319

4 対象者

「楽しんで仕事に臨みたい」「部下のモチベーションを向上させたい」「職場の雰囲気
を改善したい」と感じている施設責任者、現場管理者、担当職員、一般職員

5 参加費

大分県社会福祉協議会会員施設 一人4,000円
" 非会員施設 一人6,000円

※お釣りのないようにご準備ください。

6 日 程

9:30		10:00		12:00		13:00	16:00	
	受 付	開 会	講 演 義 習	昼 休 食 憩	講 演 義 習		閉 会	

7 内 容

(1) ねらい

- ① モチベーションの理論について学ぶ
- ② アドラー心理学について学ぶ
- ③ 自分自身を理解して、「福祉のプロ」として、自分を成長させる

(2) 講師

別添「令和6年度社会福祉施設等経営支援セミナー講師一覧」参照

(3) カリキュラム

10:00 開会・オリエンテーション

講義 研修の目的と進め方の共有

- ① モチベーションについて考える
 - ・福祉の仕事に就いた意義
 - ・自分の「やる気スイッチ」
 - ・満足要因と不満足要因の関係
- ② モチベーション理論
 - ・外発的動機付け・内発的動機付け
 - ・達成動機説
- ③ プロフェッショナルとしての生き方
 - ・アドラー心理学の理論を知る
 - ・周囲とのかかわり方を見直す
 - ・福祉のプロとして
- ④ モチベーションを高めるために
- ⑤ まとめ

16:00 閉会

8 参加申込

- (1) 別紙申込書に必要事項を記入のうえ、10月 2日(水)までに本会施設団体支援部あて参加申込書①または、参加申込②で申込みください。定員超過等参加不可の場合のみ連絡します。参加費は、当日受付にて徴収いたします。
- (2) 当日のお弁当600円(お茶なし)も事前申込とします。ご希望者は、参加申込時に申込みください。お弁当の当日キャンセルは、キャンセル料と共に徴収いたします。

9 キャンセルについて

- (1) 当日のキャンセル・・・(連絡なしの場合) 参加費の100%
参加費の 50%
- (2) 7日から前日までにキャンセル・・・・・・参加費の 20%
- (3) 8日前までのキャンセル・・・・・・無料

但し、参加予定者や事業所に不測の事態が生じ。その理由がやむを得ないものであると認められる場合は、キャンセル料をいただきません。

10 その他

申込みにおける個人情報については、本研修の参加者名簿作成に利用し、それ以外の目的での使用及び第三者への開示、提供は行いません。

令和6年度 社会福祉施設等経営支援セミナー 第7回
権利擁護/虐待防止とリスクマネジメント研修 開催要綱

1 目 的

現場で起こる人権の侵害。そのほとんどが「良かれと思って」「利用者様の安全のために」との考えの下に行われています。「人権と尊厳」とは具体的にどういうことなのか、サービスを提供する上で、権利擁護とリスクマネジメントの関係について再考し、日々の自分の行動と無意識に侵害してしまっているかもしれない「利用者様の人権と尊厳」について、改めて振り返っていただきます。

2 日 時

令和6年11月6日(水) 10:00～16:00
(受付開始 9:30)

3 会 場

大分県総合社会福祉会館 4階 大ホール
大分市大津町2-1-41 097-558-0319

4 対象者

「どんなことが人権の侵害になるのかを理解したい」「権利擁護の視点から、日々のサービスを見直したい」「虐待防止について組織的な対策を考えたい」と感じている施設責任者、現場管理者、一般職員

5 参加費

大分県社会福祉協議会会員施設 一人4,000円
" 非会員施設 一人6,000円

※お釣りのないようにご準備ください。

6 日 程

9:30		10:00		12:00		13:00	16:00	
	受 付	開 会	講 演 義 習	昼 休 食 憩	講 演 義 習		閉 会	

7 内 容

(1) ねらい

- ①「事故を防止する」「危機管理」という名目で身体拘束や人権侵害を起こしてしまう場合があることを理解する
- ②サービス利用者様の人権と尊厳について、再確認する

(2) 講師

別添「令和6年度社会福祉施設等経営支援セミナー講師一覧」参照

(3) カリキュラム

10:00 開会・オリエンテーション

講義 研修の目的と進め方の共有

- ① はじめに
- ② 生活の質の保障とリスクマネジメント
 - ・ リスクとは
- ③ 何のためにリスクマネジメントを行うのか
 - ・ 福祉現場におけるリスクマネジメントの基本的な視点
- ④ 身体拘束防止とリスクマネジメント
- ⑤ 人権の保障と尊厳を守るリスクマネジメント
 - ・ 人権の尊重と個人の尊重
 - ・ 人権とは
 - ・ 尊厳とは
- ⑥ まとめ

16:00 閉会

8 参加申込

- (1) 別紙申込書に必要事項を記入のうえ、10月23日(水)までに本会施設団体支援部あて参加申込書①または、参加申込②で申込みください。定員超過等参加不可の場合のみ連絡します。参加費は、当日受付にて徴収いたします。
- (2) 当日のお弁当600円(お茶なし)も事前申込とします。ご希望者は、参加申込時に申込みください。お弁当の当日キャンセルは、キャンセル料と共に徴収いたします。

9 キャンセルについて

- (1) 当日のキャンセル・・・(連絡なしの場合) 参加費の100%
参加費の 50%
- (2) 7日から前日までにキャンセル・・・・・・参加費の 20%
- (3) 8日前までのキャンセル・・・・・・無料

但し、参加予定者や事業所に不測の事態が生じ。その理由がやむを得ないものであると認められる場合は、キャンセル料をいただきません。

10 その他

申込みにおける個人情報については、本研修の参加者名簿作成に利用し、それ以外の目的での使用及び第三者への開示、提供は行いません。