

令和5年度 社会福祉施設等経営支援セミナー

開催月日	曜日	研 修 名
6月28日	水	効果的な部下・新人育成の実務研修
7月5日	水	クレーム対応力研修
7月12日	水	プロ意識醸成研修
9月6日	水	ムリ・ムダ・ムラを無くす業務効率化基礎研修
9月20日	水	ご利用者とのコミュニケーション研修
10月18日	水	カスタマーハラスメント（介護ハラスメント）対応研修
11月8日	水	メンタルヘルス研修
12月6日	水	ホスピタリティを表現する接遇マナー研修
1月17日	水	福祉業界のチームマネジメント研修
2月7日	水	アンガーマネジメント研修