

第8回 アンガーマネジメント研修

◆目的

「感情労働」という言葉をご存知ですか？肉体だけでなく、『感情の抑制や緊張、忍耐などを不可欠とする労働』のことです。福祉サービス業はまさに「感情労働」にあたり、特に『怒り』という感情は「利用者様の虐待」「パワハラ」「ストレス過多による離職」などを引き起こす原因にもなりえます。本研修では、一般職員、管理職問わず、なぜ『怒り』が湧き起こるのか、その仕組みについて学び、『怒り』をマネジメントする方法の習得を目指します。

◆ねらい

- ①怒りのメカニズムを知る
- ②自らの「怒りのタイプ」を分析する
- ③アンガー（怒り）マネジメントのテクニックを身に付ける

◆対象者

「ついカッとなって発言してしまふことが多い」
「虐待防止に具体的な策を検討している」
「職場の雰囲気改善したい」
と感じている施設責任者、現場管理者、担当職員、一般職員

◆講師

釘崎 由香里（くぎさき ゆかり）講師
別添「令和6年度社会福祉施設等経営支援セミナー講師一覧」参照

◆カリキュラム

9 : 3 0 受付

- 1 0 : 0 0 開会 オリエンテーション
（研修の目的と進め方の共有）
- 講義 ①アンガーマネジメントとは
・アンガーマネジメントとは
- ②怒りの性質を知る
・怒りの仕組みを理解する
・自分の怒りのタイプを知る
- ③アンガーマネジメントテクニック
・衝動、思考、行動のコントロール
- ④組織の「べき」を合わせる
・仕事のルールを合わせる
- ⑤上手に怒る（叱る）
・怒るときの4つのタブー
- ⑥怒りの連鎖を断ち切る
・「怒りの結末」を知る
- ⑦まとめ

1 6 : 0 0 閉会

第8回 アンガーマネージメント研修

◆日時

令和6年12月4日（水）10:00～16:00
（受付開始 9:30）

◆会場

大分県社会福祉介護研修センター 3階 302会議室
大分市明野東3丁目4番1号

※必ずマスクの着用をお願いします。

TEL: 097-552-6888（会場代表）

※会場アクセス検索用で記載しています
研修内容については、Tel097-558-0319（施設団体支援部）へ

◆日程

9:30	受付
10:00	開会
	講義・演習
12:00	昼食・休憩
13:00	講義・演習
16:00	閉会

◆参加費

①大分県社会福祉協議会会員施設	一人	4,000円
〃 非会員施設	一人	6,000円

当日受付にて徴収致します。

②当日のお弁当600円（お茶なし）も事前申込とします。

ご希望者は、参加申込時に申込ください。

お弁当の当日キャンセルは、キャンセル料と共に徴収いたします。

※お釣りのないようにご準備ください。

（会員、非会員については、申込書の詳細説明をご参照ください。）

◆参加申込

申込締切：11月20日（水）

別紙の参加申込②のURL、QRコードのどちらかで申込みください。

または、参加申込書①に必要事項をご記入のうえ、本会施設団体支部宛てFAXで申込みください。

（※定員超過等、開催中止の場合のみ連絡します。）

第8回 アンガーマネージメント研修

◆キャンセルについて

- ① 当日のキャンセル・・・（連絡なしの場合）参加費の100 %
当日のキャンセル・・・（連絡ありの場合）参加費の 50 %
- ② 7日から前日までのキャンセル・・・・・・・・参加費の 20 %
- ③ 8日前までのキャンセル・・・・・・・・・・・・・無料

但し、参加予定者や事業所に不測の事態が生じ、その理由がやむを得ないものであると認められる場合はキャンセル料をいたしません。

◆その他

申込における個人情報については、本研修の参加者名簿作成に利用し、それ以外での使用及び第三者への開示、提供は行いません。

参加申込URL→URL: <https://forms.gle/gpJJ4iZMhL582os77>

参加申込QRコード →



問い合わせ先：大分県社会福祉協議会

施設団体支援部（角田）

大分市大津町2-1-41

TEL：097-558-0319

E-mail：y_sumida@oitakensyakyo.jp



第8回 アンガーマネージメント研修

アクセス



大分県社会福祉介護研修センター

〒870-0161

大分県大分市明野東3丁目4番1号

TEL 097-552-6888(代表)

駐車場のご案内



バス乗り場



交通手段

バスをご利用の方

大分バス 大分駅前3番 のりば

「明野団地(大分高校)行き」(E41) → 「さつき町」下車 徒歩約3分

※代表的な経路のみを掲載しております。

※その他経路や時刻表、運賃については、

お手数ですがバス会社のホームページをご覧ください。

車

