

チームコミュニケーション力向上研修 第4回

◆目的

福祉業界に限らず、利用者様や職場のメンバーとの信頼関係構築は、組織存続・発展の為に必須条件と言えます、「信頼関係は良好なコミュニケーションによってもたらされる」と言うことが出来るのではないのでしょうか。

本研修では、利用者様やメンバーとのコミュニケーションの重要性を再確認し、円滑な業務遂行の為にコミュニケーションスキル向上を目指します。また、上司と部下、スタッフ間、顧客との信頼関係が増すことによって、支援・協力しあう職場を実現します。

◆ねらい

- ①自組織のコミュニケーションレベルを確認する
- ②コミュニケーションを向上させることで利用者様とのスムーズな意思疎通や現場業務の円滑化を目指します。

◆対象者

「伝えたいつもりが伝わっていない」
「ご家族とのやり取りがうまくいかない」
「ネガティブなことを伝えるのが苦手」
「トラブルが多い。でもその原因がわからない」
と感じている施設責任者、現場管理者、一般職員

◆講師

釘崎 由香里（くぎさき ゆかり）講師
別添「令和6年度社会福祉施設等経営支援セミナー講師一覧」参照

◆カリキュラム

9:00 受付

- 10:00 開会 オリエンテーション
(研修の目的と進め方の共有)
- 講義 ①コミュニケーションの2つの要素
- ・コミュニケーションとは？
 - ・言語表現と非言語表現
- ②職場のコミュニケーションを振り返る
- ・現状の把握
 - ・違いを受け止める（価値観の存在）
- ③コミュニケーションの基礎スキル
- ・聴くスキル（積極的傾聴）
 - ・訊くスキル（質問）
 - ・認めるスキル（承認）
 - ・主張するスキル（アサーティブ）
- ④まとめ

16:00 閉会

チームコミュニケーション力向上研修 第4回

◆日時

令和6年9月4日（水）10:00～16:00
（受付開始 9:30）

◆会場

大分県総合社会福祉会館 4階 大ホール
大分市大津町2-1-41
TEL: 097-558-0319

◆日程

9:30	受付
10:00	開会
	講義・演習
12:00	昼食・休憩
13:00	講義・演習
16:00	閉会

◆参加費

①大分県社会福祉協議会会員施設	一人	4,000円
〃 非会員施設	一人	6,000円

当日受付にて徴収致します。

②当日のお弁当600円（お茶なし）も事前申込とします。

ご希望者は、参加申込時に申込ください。

お弁当の当日キャンセルは、キャンセル料と共に徴収いたします。

※お釣りのないようにご準備ください。

（会員、非会員については、申込書の詳細説明をご参照ください。）

◆参加申込

申込締切：8月21日（水）

別紙の参加申込書①に必要事項をご記入のうえ、本会施設団体支部宛てFAXで申込みください。

または、参加申込②のURL、QRコードのどちらかで申込みください。

※定員超過等、不参加の場合のみ連絡します。

チームコミュニケーション力向上研修 第4回

◆キャンセルについて

- ① 当時のキャンセル・・・（連絡なしの場合）参加費の100 %
（連絡ありの場合）参加費の 50 %
- ② 7日から前日までのキャンセル・・・・・・・・参加費の 20 %
- ③ 8日前までのキャンセル・・・・・・・・・・・・・無料

但し、参加予定者や事業所に不測の事態が生じ、その理由がやむを得ないものであると認められる場合はキャンセル料をいただきません。

◆その他

申込における個人情報については、本研修の参加者名簿作成に利用し、それ以外の目的での使用及び第三者への開示、提供は行いません。

参加申込URL→URL: <https://forms.gle/ACw4m9qfiTiyVbsK6>

参加申込QRコード →

