

令和6年度社会福祉施設等経営支援セミナー講師一覧

◆日程別登壇講師一覧

開催月日	曜日	研修名	講師
6月26日	水	福祉業界のチームマネジメント研修	釘崎講師
7月10日	水	プロ意識醸成研修	高原講師
7月31日	水	効果的な部下・新人育成の実務研修	釘崎講師
9月4日	水	チームコミュニケーション力向上研修	釘崎講師
9月18日	水	メンタルヘルス研修	高原講師
10月16日	水	モチベーション向上研修	高原講師
11月6日	水	権利擁護/虐待防止とリスクマネジメント研修	大森講師
12月4日	水	アンガーマネジメント研修	釘崎講師
1月22日	水	クレーム対応力研修	高原講師
2月5日	水	メンター研修	高原講師

◆講師プロフィール①

氏名：釘崎由香里（くぎざきゆかり）

（麻生教育サービス(株)医療福祉事業部人材育成支援課教務アドバイザー）

- ・保有資格：一般社団法人日本アンガーマネジメント協会認定アンガーマネジメントコンサルタント™
- ・略歴

大学卒業後、金融機関へ入社し、教育担当トレーナーとして営業店女性社員の教育に従事。

その後、総合人材会社にて派遣スタッフの面接・カウンセリングと共に500名以上のスタッフに対し、派遣前・就業前研修を担当する。また、業務請負業務にも携わり、企業先にカスタマイズした教育ビデオやマニュアル作成のプロジェクトチームの指揮を執る。企業教育・人材育成に関して、社外研修の研修立案・担当する。現在は、同課の教務アドバイザーとして教育コンサルタント業務、人材教育の体系構築、マニュアル作成や各種研修を担当。

◆講師プロフィール②

氏名：高原優子（たかはらゆうこ）

- ・略歴

株式会社日本エアシステム（現日本航空）にて、1986年より14年間、空港カウンターのグランドホステスとして活躍。福岡空港の教育責任者として、スタッフ育成の教官職（インストラクター）を兼任。退職後、通信販売会社コールセンターのスーパーバイザーとしてマネジメントと教育を担当。そ

の後、人材・教育コンサルティング会社を経て、現在に至る。“ホスピタリティ”を基軸とした教育コンサルタントとして、『基礎スキル（ビジネスマナー・接遇）』『CS（顧客満足）・ES（従業員満足）の実現』をメインテーマに、組織のパフォーマンス向上を支援している。

◆講師プロフィール③

氏名：大森和義（おおもりかずよし）

- ・保有資格：介護福祉士／介護福祉士実務者研修教員講習修了
- ・略歴

福岡県出身。大学卒業後、福岡県内の療養型医療型医療施設、介護老人保健施設で介護職員として10年間勤務。老健では介護リーダーとして部下後輩の育成、業務改善プロジェクト等に携わる。

麻生教育サービス株式会社入社後、医療福祉事業部人材育成支援課に教務として配属。福岡県が主催する委託事業や介護サービス事業所等の実施する研修に講師として登壇。主に各種介護技術、認知症関連研修、虐待防止と権利擁護研修、介護職員初任者研修、介護福祉士実務者研修等を実施。また、介護現場をラウンドし、現場の業務効率、コミュニケーション等を評価する調査事業等にも従事。