



特集

第三者の視点を入れる、利用者の声を聞く

社会福祉法では、提供する福祉サービスの質の向上と事業運営の透明性を図ることを事業者に求めている。その評価や苦情解決の仕組みが導入されて20年以上が経過し、改めてサービスの質の向上や第三者の視点を入れることの意義について考えなければならない時が来ている。本特集では、サービスの質の向上を図ること、第三者の視点を入れることの重要性を確認し、事業者がそれを継続的に取り組むためのヒントを提供する。

てい談

第三者の視点を入れる評価の仕組みと苦情解決の現状とこれから

- 新津 ふみ子** 一般社団法人全国福祉サービス第三者評価調査者連絡会 会長
- 辻中 浩司** 社会福祉法人松美会 事務局長
- 関川 芳孝** 大阪公立大学 名誉教授〔進行兼〕

レポート

様々な福祉の現場や視点から考える

- I 高齢者福祉施設におけるサービスの改善を図る体制づくり**
古谷田 紀夫 社会福祉法人プレマ会 理事長・統括施設長
- II 地域で必要とされる園になっていくために—外部評価を取り入れて保育実践の向上を図る**
喜多濃 定人 社会福祉法人光輪会 理事長
- III 日々の利用者支援のなかでの虐待の芽への気づき**
油谷 佳典 社会福祉法人豊悠福祉会 障がい事業部長
- IV 社会的養護関係施設における質の向上**
柏女 霊峰 淑徳大学総合福祉学部 特任教授
- V 利用者の権利擁護と福祉サービスの質の向上をめざして—東京都の運営適正化委員会の苦情解決の取り組みから**
尾崎 百合香 社会福祉法人東京都社会福祉協議会 福祉サービス運営適正化委員会事務局

定期購読受付中

定期購読の方は送料無料

グラフ21

県産材加工で地域に循環する就労支援

埼玉県/
社会福祉法人幸仁会 川本園、ウッドワーク川本

ウォッチング2024

舞踏が教えてくれる、「空っぽ」になった先に広がる豊かな世界

舞踏家 振付家 演出家、AGAXART 代表
我妻 恵美子さん

お申込みは、下記へ

全社協出版部受注センター

受注専用 ☎049-257-1080 ✉zenshakyo-s@shakyo.or.jp



社会福祉法人 全国社会福祉協議会 出版部

〒100-8980 東京都千代田区霞が関3-3-2 新霞が関ビル



福祉関係図書の検索・注文ができるホームページ

福祉の本出版目録



▶▶ <https://www.fukushinohon.gr.jp>

注文申込書

●太枠内にご記入のうえFAXにてお申込みください

FAX : 049-257-3111

| | | | | | | |
|---|-----------|---------------------|---------------------|----|------|---|
| 月刊福祉定期購読 | 購読開始月 | 2024年2月号 ~ 2024年4月号 | 冊数 | 毎月 | 冊 | |
| 2024年度定期購読は コチラから▶ | 月刊福祉 定期購読 | 購読開始月 | 2024年5月号 ~ 2025年4月号 | 冊数 | 毎月 冊 | |
| <雑誌価格改定のお知らせ>令和6年5月号(4月8日刊行)から 定価1,170円(税込)に改定いたします。※定期購読(12冊)は14,040円(税・送料込) | | | | | | |
| 個別・バックナンバー購入 | 年 | 月号 | 冊 | 年 | 月号 | 冊 |

▶定期購読もしくは10冊以上のご購入は送料無料です(バックナンバーのみのご注文の場合、送料は300円となります)。

お申込み受付から約1週間、ご購入料請求書・振込用紙をお送りします。内容をご確認のうえ購読料をお支払いください。入金確認後、購読誌の発送を開始いたします。

| | | | | | |
|-------|------|------|----------|------------|--|
| 送付請求先 | ご住所 | 〒 - | | | |
| | フリガナ | | | | |
| | お名前 | 電話番号 | () | - | |
| | | 幹旋 | 05000044 | 大分県社会福祉協議会 | |

※ご記入の個人情報は、次の目的の範囲内でのみ使用させていただきます。⇒注文確認/商品発送/代金請求/入金確認/新刊案内/商品満足度調査/継続購読案内