

令和5年度社会福祉施設等経営支援セミナー講師一覧

◆日程別登壇講師一覧

開催月日	曜日	研 修 名	講 師
6月28日	水	効果的な部下・新人育成の実務研修	釘崎講師
7月5日	水	クレーム対応力研修	釘崎講師
7月12日	水	プロ意識醸成研修	高原講師
9月6日	水	ムリ・ムダ・ムラを無くす業務効率化基礎研修	高原講師
9月20日	水	ご利用者とのコミュニケーション研修	高原講師
10月18日	水	カスタマーハラスメント（介護ハラスメント）対応研修	高原講師
11月8日	水	メンタルヘルス研修	高原講師
12月6日	水	ホスピタリティを表現する接遇マナー研修	釘崎講師
1月17日	水	福祉業界のチームマネジメント研修	釘崎講師
2月7日	水	アンガーマネジメント研修	釘崎講師

◆講師プロフィール①

氏名：高原優子（たかはらゆうこ）

・略歴

株式会社日本エアシステム（現日本航空）にて、1986年より14年間、空港カウンターのグランドホステスとして活躍。福岡空港の教育責任者として、スタッフ育成の教官職（インストラクター）を兼任。退職後、通信販売会社コールセンターのスーパーバイザーとしてマネジメントと教育を担当。その後、人材・教育コンサルティング会社を経て、現在に至る。“ホスピタリティ”を基軸とした教育コンサルタントとして、『基礎スキル（ビジネスマナー・接遇）』『CS（顧客満足）・ES（従業員満足）の実現』をメインテーマに、組織のパフォーマンス向上を支援している。

◆講師プロフィール②

氏名：釘崎由香里（くぎざきゆかり）

（麻生教育サービス(株)医療福祉事業部人材育成支援課教務アドバイザー）

・保有資格：一般社団法人日本アンガーマネジメント協会認定アンガーマネジメントコンサルタント™

・略歴

大学卒業後、金融機関へ入社し、教育担当トレーナーとして営業店女性社員の教育に従事。その後、総合人材会社にて派遣スタッフの面接・カウンセリングと共に500名以上のスタッフに対し、派遣前・就業前研修を担当する。また、業務請負業務にも携わり、企業先にカスタマイズした教育ビデオやマニュアル作成のプロジェクトチームの指揮を執る。企業教育・人材育成に関して、社外研修の研修立案・担当する。現在は、同課の教務アドバイザーとして教育コンサルタント業務、人材教育の体系構築、マニュアル作成や各種研修を担当。