

# お答えします！ マンガでわかる 保育士のための法律相談

著 木元有香（弁護士・保育教諭） マンガ タカハラユウスケ

保育士資格を持つ  
弁護士がやさしく解説！

保育トラブルから身を守るために！



男女差別につながる教育・保育をしていると言われたら【ジェンダー・ハラスメント】



保育士の悩みごとを  
幅広く取り上げています。



園児の保護者から、園が男女差別につながる教育・保育をしていると言われました。どのような対応をとれば良いでしょうか。

お答えします！



性別による不合理な差別は、憲法・民法の規定に違反しますが、具体的な行為がこういった差別に当たるか否かは総合的に判断されます。  
保護者の意見を踏まえて、教育・保育の内容を見直したり、保育者が専門家の研修を受けたりして考えることが考えられます。

## 1 男女差別とは？

性別による不合理な差別は許されません（日本国憲法14条1項、民法2条等）。ただ、具体的な行為が、裁判上、許されない男女差別に該当する行為か否かは、当該言動の性質、態様、回数、行為の主体、行為の意図、被害者の対応等を基準として社会通念に従って許容し得る範囲を超えたものといえるかを総合的に判断することとされています（東京地方裁判所平成19年10月30日判決（平成18年（ワ）26151号））。

押さえておきたい  
法律上のポイントを  
やさしく解説しています。

A5判 総頁246頁

定価 1,870円（本体1,700円）

送料 410円

電子書籍も新日本法規WEBサイトで発売中！

〈電子版〉定価 1,760円（本体1,600円）

パソコン・iphone/ipad・Android端末でご利用いただけます。



0120-089-339

営業時間8:30~17:30  
（土・日・祝を除く）



<https://www.sn-hoki.co.jp/>



[eigyo@sn-hoki.co.jp](mailto:eigyo@sn-hoki.co.jp)



# 収録内容

## 第1章 日常の保育

- 園が提供した食事で園児がアレルギー反応を起こしたら【アレルギー疾患】
- 問題行動を起こす園児がいたら【発達障害】
- 虐待の疑いのある園児がいたら【児童虐待】
- 別居・離婚協議中の保護者から、もう一方の親によるお迎えの拒否を依頼されたら【親権・監護権】
- 離婚協議中の保護者の一方から、離婚事件（親権者の決定）の証拠作成の協力を求められたら【親権・監護権】
- 近隣住民から園児の声がうるさいと言われたら【騒音問題】
- 男女差別につながる教育・保育をしていると言われたら【ジェンダーハラスメント】
- 障害児への配慮が足りないと言われたら【障害者差別解消】

## 第2章 保育中の事故と法律

- 園外保育中に事故を起こしてしまったら【保育中の事故の責任】
- 散歩中に事故に巻き込まれたら【保育中の事故の責任】
- プールで溺水事故が起こったら【保育中の事故の責任】
- 全然言うことを聞かない園児にカッとなって手を上げてしまったら【保育士・保育教諭の体罰の責任】
- 園庭の遊具で遊んでいる最中に園児がケガをしたら【土地工作物責任】
- 園児同士のケンカで一方がケガをしてしまったら【園児の加害事故の責任（園児の責任能力）】
- 保育士・保育教諭の目の前で、園児同士のケンカにより園児がケガをしてしまったら【園児の加害事故の責任（保護者・園の監督責任）】
- 卒園間近に、過去に園でケガをしたことについての賠償を求められたら（保育士・保育教諭がケガを把握していない場合）【園の監督責任】

## 第3章 保育士・保育教諭の労務管理と法律

- 始業時間前の着替えは労働時間にならないか【労働時間の概念】
- 所定の労働時間を10分過ぎたので残業代を請求したいが【時間外労働】
- 正規保育士・保育教諭との待遇差に不満があるが【正規保育者と非正規保育者】
- 有給休暇はいつでも自由に取れるのか【有給休暇】
- 出産に向けて産休・育休を取りたいが【産休・育休】
- 臨時休園により休業を余儀なくされたら【休業手当】
- うつ病の診断を受けたら【メンタルヘルス】
- 退職の申出は何日前までにすれば良いか【退職】
- 園の保育理念に沿わないことを理由に解雇を言い渡されたら【解雇】
- 定年を迎えると、それ以降は1年契約の契約職員になると言われたら【高齢者雇用】
- 外国籍の保育士・保育教諭を職員として雇いたい【外国人雇用】

## 第4章 職場内外のトラブルと法律

- 先輩保育士・保育教諭からパワハラを受けたら【パワーハラスメント】
- 上司（園長、主任ほか）や同僚から、交際相手の有無や結婚の予定について執拗に尋ねられたら【セクシュアルハラスメント】
- 同僚から妊婦であることを理由に嫌がらせを受けたら【マタニティハラスメント】
- 保護者からカスタハラに該当するようなクレームを受けたら【カスタマーハラスメント】
- 保護者から、ある保育士・保育教諭が園児に性的虐待をしていると言われたら【児童に対する虐待・性被害】
- 保育者が、自身の配偶者から暴力を受けたら【DV被害】
- 保護者同士の言い争いを止めようと間に入ったところ、保育士・保育教諭が暴力を振るわれそうになったら【暴力に対するリスクマネジメント】
- 知人（園児の親・園の取引関係者・園の職員）からストーカーされたら【ストーカー被害】
- グーグルマップに園の保育士・保育教諭の悪口を書かれたら【インターネット権利侵害】
- 保育士・保育教諭が園児の家庭の情報を漏らしたら【秘密保持義務違反・プライバシー侵害】
- 上司の不正を告発したい場合は【公益通報制度・内部通報制度】
- 保育者の落とし物を拾ってくれた方から謝礼を要求されたら【遺失物】

## 第5章 個人情報情報の取扱いと法律

- 園児や保護者に関する情報のうちどこまでの情報を個人情報として取り扱えば良いか【個人情報の範囲】
- 個人情報はどうのように管理すれば良いか【個人情報の管理】
- 園内の監視カメラがプライバシーを侵害している気がしたら【プライバシー】

## 第6章 災害時の対応と法律

### （災害対応）

- 地震が発生した場合、園児をどのように避難させれば良いか【地震の際の避難対応】
- 台風が上陸した場合、どのように対応すれば良いか【台風の際の対応】

### （感染症対応）

- 新型コロナウイルス感染症のクラスター発生源となった場合の法的責任は【感染症拡大防止】
- 新型コロナウイルス感染症のため保育所が臨時休園となった場合に、保護者から休業補償を求められたら【臨時休園の補償】
- 新型コロナウイルス感染症の可能性のある保育者がいる場合の広報の仕方は【危機管理】

●内容を一部変更することがありますので、ご了承ください。

掲載内容

第1章 保育に関する相談

第1 保育の内容・危機管理

- 1 宗教上、行えない活動(クリスマス会・足の下をくぐる運動等)への対応は
2 遠足時にお弁当を誤配してしまったら
3 園と提携している教室で園児が怪我をしたら
4 年長組は自分の物を管理しているが、その私物が失くなった場合は
5 事前にお迎えの変更を伝えてもらえず、いつもと違う人が迎えに来た場合は

第2 アレルギー・給食

- 6 アレルギー食の解除につき保護者が診断書を持ってこない場合は
7 宗教上食べられない食材があると聞いたら

第3 園児の怪我・園児同士のケンカ

- 8 園児同士のケンカにより一方の園児が怪我をしたら
9 園での怪我の後に適切に処置されなかったために傷跡が残ったとクレームを言われたら

第4 発達障害

- 10 個性と発達障害の見極めが難しく適切な関わり方が分からない場合は
11 集団の中で気になる(発達障害の疑いがある)園児の保護者へどのように伝えるべきか

第5 虐待児

- 12 虐待の疑いのある園児がいたら
13 父子家庭の園児にネグレクトの疑いがあるが家庭訪問ができれば
14 問題行動を頻発に起こす園児がいたら
15 乱暴な言葉を使ったり他の子に手を出したりする園児について、その保護者に伝えても認めなかったら

第2章 保護者対応に関する相談

第1 保護者からの要望

- 16 園児の発達に合っていない遊具で遊ばせないことにつきクレームを言う保護者への対応は
17 保護者より〇〇ちゃん(特定の園児)と遊ばせないでほしいと言われた場合の対応は
18 保護者からの午睡をさせないでほしい、午睡をさせてほしい等、個別の要望にどう応えたらよいか

第2 保護者への要望

- 19 園児の身なりや湿疹などに無関心な保護者への対応方法は
20 園の貸し出しの衣服を何度言っても返却しない保護者への対応は
21 お迎え時のマナーやモラルに問題がある保護者がいたら

第3 保護者と保育士・保育教諭との問題

- 22 男性保育士・保育教諭が女性保護者と不倫し、女性保護者と離婚協議中の男性保護者から保育者と園が関係とされたら
23 何かとクレームをつけてくる保護者がいたら

第4 保護者同士の問題

- 24 一方の親からもう一方の親が迎えに来ても園児に会わせないでほしいと言われたら
25 園児の保護者同士のトラブルを園に相談された場合どうすればよいか

第3章 保育士・保育教諭の業務に関する相談

第1 採用

- 26 人材紹介会社を通じて雇った保育士・保育教諭が無断欠勤を繰り返して、6日しか勤務しなかったのに紹介料の50%しか返金しない契約となっていたら

<コラム> 新人や中途で入ってきた職員への指導はどのように行うべきか

第2 シフト・勤務体系

- 27 育休を経て職場復帰する時短勤務保育士・保育教諭へのフォローは

<コラム> 職員の個別事情に応じた柔軟なシフト対応とポイントは

第3 保育士・保育教諭の服務規律

- 28 出勤時間に遅刻を繰り返す保育士・保育教諭がいたら
29 目に余る服装をしてくる保育士・保育教諭に対して制限を設けたい場合は
30 保育士・保育教諭と保護者との連絡先交換を禁止したいが

第4 保育士・保育教諭の処遇・研修

- 31 研修代が園の負担でない上に給休給付を使わなければならない場合は
32 正規保育士・保育教諭との待遇の差に不満がある場合は

第5 労働時間・残業

- 33 始業時刻前の環境整備を労働時間に算入していないが
34 所定の勤務時間を1分でも過ぎたら残業代がもらえるか
35 園としては禁止しているにもかかわらず保育士・保育教諭が持ち帰り残業をしている
36 長時間労働を繰り返している保育士・保育教諭を早く帰したいが

第6 休憩時間

- 37 保育士・保育教諭によって休憩時間の認識が異なるが
38 休憩時間中の保育士・保育教諭の外出を原則禁止にできるか

第7 副業・兼業

- 39 休日を利用して副業でベビーシッターをしたい場合は
40 休日に他園で働きたい場合は

第8 有給休暇

- 41 有給休暇の買い上げを求められるか
42 園のイベント時期と重なったため有給休暇の取得時季を変更するよう言われたら

第9 メンタルヘルス・休職

- 43 メンタルヘルス不調の疑いのある保育士・保育教諭に対して医師への受診や休職を勧めたいが
44 うつ病休職中に妊娠した保育士・保育教諭がいたら

第10 配置転換

- 45 保育士・保育教諭として雇用したが適性がないため事務職員に配置転換したいが
46 職場結婚した保育士・保育教諭は必ず配置転換しなければならないか

第11 退職

- 47 何日前に申出をすれば問題なく辞められるか
48 最後に有給休暇を使って辞職したいときは
49 退職を一定期間前に告げたのに借上宅退去の申出期間が退去6か月前になっていたら
50 就業規則どおりに退職を申し出たにもかかわらず辞めた後の損害賠償を請求されたら

第12 解雇

- 51 過去に自己破産している保育士・保育教諭を辞めさせたいが
52 試用期間中の保育士・保育教諭が過去にうつ病休職をしていることが分かったので辞めさせたいが
53 園の保育理念に沿わない保育士・保育教諭を退職させたいが

<コラム> 処遇改善制度は保育所職員に幸福をもたらしたか

第4章 保育士・保育教諭のトラブル・人間関係に関する相談

第1 事故

- 54 保育士・保育教諭が通勤途中で事故に遭ってしまったら
55 保育士・保育教諭が帰宅中に自転車でも事故を起こしてしまったので園の保険を使いたい

第2 不祥事

- 56 保育士・保育教諭の財布からお金が失くなったと騒ぎになっていたら
57 保育士・保育教諭の間である保育者が虐待しているのではとのうわさがあつたら
58 男性保育士・保育教諭が園児にわいせつ行為を行っていたことが発覚したら

第3 人間関係

- 59 高齢で園にほとんど出勤しない園長がいたら
60 園内でワハラを受けていたら
61 保育士・保育教諭がDV被害に遭っていたら
62 コミュニケーションの一端として原則参加の飲み会を開催したいが

<コラム> 職場の人間関係をより良くするにはどのような工夫をすればよいか

第5章 近隣対応・行政対応に関する相談

第1 近隣対応

- 63 園の開設を近隣住民から反対されていたら
64 公園を使用している際、近隣の方からクレームがきたら
65 園が借り上げている駐車場で車同士が接触する事故が起きてしまったら

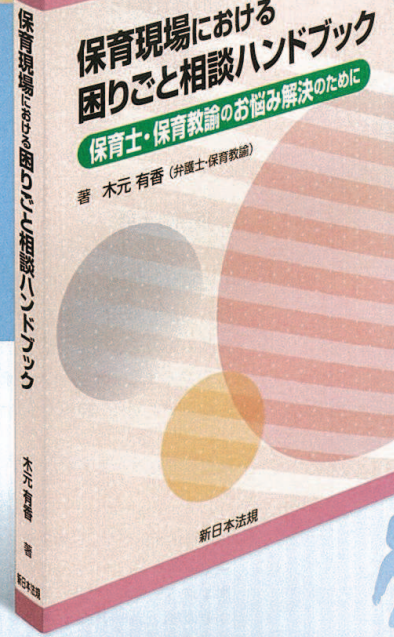
第2 行政対応

- 66 保育内容(ある園児への配慮)について地方自治体の監査で指摘を受けてしまったら

索引

事典索引

内容を一部変更することがありますので、ご了承ください。



保育現場における困りごと相談ハンドブック

保育士・保育教諭のお悩み解決のために

著 木元 有香 (弁護士・保育教諭)

保育士・保育教諭や保育施設から寄せられた相談事例を幅広く取り上げ、対応及び再発防止のポイントと具体的な方策を解説しています。

熟練者の協力のもと、現場のノウハウを「先輩保育士・保育教諭からのアドバイス」「他園の園長からのアドバイス」として適宜掲げています。

保育教諭の資格を持つ 弁護士がわかりやすく解説!

A5判・総頁282頁 定価3,300円(本体3,000円) 送料460円

WEBサイト https://www.sn-hoki.co.jp/

0120-089-339 受付時間 8:30~17:00(土・日・祝日を除く) E-mail eigyo@sn-hoki.co.jp

電子書籍も発売!! <電子版> 定価 2,970円(本体 2,700円)

パソコン iPhone/iPad Android 端末 でご利用いただけます。 iPhone/iPad は AppStore より、Android 端末は Google Play より専用ビューアアプリをダウンロードしてご利用ください。 パソコン版は、電子書籍データのダウンロードではなく、直接サーバーにアクセスするストリーミング形式になりますので、閲覧時にはインターネットへの接続環境が必要です。

内容見本 (A5判縮小)

23 何かとクレームをつけてくる保護者がいたら

相談内容

何かとクレームをつけてくる保護者がいて困っています。

園のルールから行事の内容に至るまで、少しでも自分の気に入らない点があると、いちいちクレームをつけてきます。

保育士・保育教諭たちも対応に困っていて、転園をお願いしたいのが正直なところです。

どのように対応したらよいでしょうか。

ポイント

- ① クレームを園改善の気づきと捉え、前向きに対応します。
- ② 複数人で対応することが基本です。第三者委員や行政の立会

13 父子家庭の園児にネグレクトの疑いがあるが家庭訪問ができなかったら

相談内容

当園に父子家庭の園児がいます。核家族で、近くに頼れる祖父母や親戚等もないようです。

この園児は、毎日同じ服を着ている、朝食を食べていない、入浴もしていない、汚れた衣類もためている状態です。

保育者が家庭訪問をするわけにもいかないのですが、どのような支援をしたらよいでしょうか。

ポイント

- ① 法律や保育所保育指針、幼保連携型認定こども園教育・保育要領ののっとって対応します。
- ② 園だけで抱え込まず、関係機関と情報を共有し、それぞれができる役割を果たしましょう。

回答

1 困りごとの診断

本ケースは、保護者が、子どもの健康・安全への配慮を怠っている、

3 再発防止策

初動対応で新たなクレームを生まないよう、クレームの初期対応について、全保育者が園のルールを共有しましょう。

特定の保育者がクレームを抱え込むことのないよう、クレームについては園の保育者全員で対応することも再度周知しておきましょう。

先輩保育士・保育教諭からのアドバイス

何かとクレームをつけてくる保護者がいた場合は、そのクレームの都度、対応します。

園の手に負えない場合には、顧問弁護士に相談して対応します。

3 再発防止策

園児の不潔な格好が続いたり、持ち帰るべき汚れた衣類がたまったりした早い段階で、その保護者と面談をし、園として何か手伝えることはないかを聞き取るとよいでしょう。

面談の結果を踏まえ、保護者に対して、市町村や福祉事務所への相談も提案しましょう。一人親家庭に対する行政の援助を受けることで、園児がより良い環境で生活できる可能性があります。

他園の園長からのアドバイス

一人親家庭で朝食をいつも欠食してくる園児がいました。その園児は午前中元気がなく、園生活にも悪影響が出ていると感じました。そこで、保護者に「コンビニのおにぎりでいいから持たせてくれたら、園で食べさせる」と話しました。

その後、保護者はおにぎりを持たせるようになり、園で食べさせるようになりました。それを見た他の家庭からも、自分の子にも同様にしてほしいとの要望が出ましたが、この家庭が一人親家庭であるための特別な配慮であることを説明し、遠慮してもらいました。

参考法令

○保育所保育指針（平29・3・31厚労省117）

第4章 子育て支援

2 保育所を利用している保護者に対する子育て支援

(3) 不適切な養育等が疑われる家庭への支援

ア 保護者に育児不安等が見られる場合には、保護者の希望に応じて個別の支援を行うよう努めること。

イ 保護者に不適切な養育等が疑われる場合には、市町村や関係機関と連携し、要保護児童対策地域協議会で検討するなど適切な対応を図ること。また、虐待が疑われる場合には、速やかに市町村又は児童相談所に通告し、適切な対応を図ること。

コラム

職場の人間関係をより良くするにはどのような工夫をすればよいか

組織内の人間関係が良好であることは、職員に長く働き続けてもらうことのできる職場づくりにおいて欠かせない要素です。保育業界とて例外ではなく、各種の調査でも「職場の人間関係」は賃金や業務負担、妊娠・出産などのライフステージの変化と並び、離職理由の主たる一つとされています。また近年は保育関係者向けの書籍・雑誌やセミナー等で「同僚性」「チームビルディング」といった言葉が頻繁に取り上げられるようになってきました。仲間意識、チーム力向上といった意味合いを持つこれらの語が業界に定着しつつあることも、人間関係が組織の安定と職員の幸福の重要な成立要件となっていることの証左でしょう。

行事後の打ち上げや歓迎宴会・忘年会といった懇親機会の設定は、職員同士の距離を縮め、関係性を良くする言わば日常の潤滑油として、どの園でも行われています。最近はこれに加え、コミュニケーションやアンガーマネジメント（感情のコントロール）を園内研修のテーマとして、他人と関わるときの言葉・表情や傾

36 長時間労働を繰り返している保育士・保育教諭を早く帰したいが

相談内容

当園の保育者のうち、毎日残業をしている保育者がいます。

その保育者の健康も心配ですし、残業代も支払わなければならないので、園全体で残業をなくして、保育者たちには定時に帰ってもらいたいと考えています。

どうしたらよいでしょうか。

ポイント

- ① 保育者たちの業務内容を見直し、所定労働時間内で終わる業務量に調整しましょう。
- ② ITを導入したり、国の「働き方改革推進支援センター」に相談に行くことも考えられます。

回答

1 困りごとの診断

本ケースでは、長時間労働を繰り返す保育者や、残業自体をなくす