

令和2年度 第5回社会福祉施設等経営支援セミナー
プロ意識醸成研修 ～仕事の意識向上のために～ 開催要綱

1 目的

「大切な人をお任せいただくこと」によって対価を頂き、運営されているのが福祉事業所。では、もしあなたが大切な人を任せることになったら、どんな福祉職員に任せたいですか。福祉職員における「プロフェッショナルの定義」とは何でしょうか。福祉サービスの本質とは。本研修では、「福祉サービスのプロとしてどうあるべきか」について改めて考え、福祉の仕事の本質を見つめ直します。

2 期 日

令和2年12月9日（水）10：00～16：00
（受付開始 9：20）

3 会 場

大分県総合社会福祉会館 4階 大ホール
大分市大津町2-1-41 097-558-0300

4 対象者

- ・職員の仕事意識を改善したい、「より質の高い福祉サービスを提供したい
- ・組織内の人材が育たない」と感じている管理職、中堅職員、教育担当職員

5 参加費

大分県社会福祉協議会会員施設 一人 4,000円
" 非会員施設 一人 6,000円
※お釣りのないようにご準備ください。

6 日 程

9:20	10:00		12:00	13:00	16:00
	受 付	開 会	講 義 演 習	昼 休 憩 食	講 義 演 習 閉 会

7 内 容

(1) ねらい

- ①「組織人としての自分」「福祉サービスの本質」を再確認し、プロの福祉サービス提供者としてのあるべき姿を再考する
- ②自身の日常の仕事を振り返り、プロとしてあるべき姿と比較し、具体的な改善点を設定する

(2) 講師

麻生教育サービス(株)

専属講師 釘崎 由香里 氏 ※別添「講師プロフィール」参照

(3) カリキュラム

10:00 開会・オリエンテーション

講義 研修の目的と進め方の共有

- ①組織で働くということ
 - ・経営理念を自分の言葉に置きかえる
- ②福祉の仕事とは
 - ・自分自身の仕事観（人生観）
 - ・課題を見つけ、解決できる力を身に付ける
- ③プロフェッショナルとは
 - ・偶然を必然化する行動・思考パターンの5つの特徴
 - ・福祉のプロとして育まなければならないもの
- ④モチベーション要因
 - ・福祉の仕事に就いた意義
 - ・自分自身のやる気のもとを再認識する
- ⑤未来の自分を創るために
 - ・福祉のプロとして～自分自身の課題把握～
 - ・課題を解決するために
- ⑥まとめ

16:00 閉会

8 参加申込み

- (1) 別紙申込書に必要事項を記入のうえ、11月25日（水）までに本会施設団体支援部あてFAXで申込みください。定員超過等参加不可の場合のみ連絡します。
- (2) 参加費は当日受付にて徴収します。また、当日会場で弁当（お茶付き550円）の予約を受付けていますので、希望者はお申込みください。

9 キャンセルについて

- (1) 当日のキャンセル・・・（連絡なしの場合）参加費の100%
参加費の50%
- (2) 7日から前日までのキャンセル・・・参加費の20%
- (3) 8日前までのキャンセル・・・無料

但し、参加予定者や事業所に不測の事態が生じ、その理由がやむを得ないものであると認められる場合は、キャンセル料をいただきません。

10 その他

申込みにおける個人情報については、本研修の参加者名簿作成に利用し、それ以外の目的での使用及び第三者への開示、提供は行いません。

令和2年度 第6回社会福祉施設等経営支援セミナー
アンガーマネジメント研修 開催要綱

1 目的

「感情労働」という言葉をご存じですか。肉体だけでなく、「感情の抑制や緊張、忍耐などを不可欠とする労働」のことです。福祉サービス業はまさに「感情労働」にあたり、特に「怒り」という感情は「利用者の虐待」「パワハラ」「ストレス過多による離職」などを引き起こす原因にもなります。

本研修では、一般職員、管理職問わず、なぜ「怒り」が湧き起こるのか、その仕組みについて学び、「怒り」をマネジメントする方法の習得を目指します。

2 期 日

令和3年1月13日（水） 10：00～16：00
（受付開始 9：20）

3 会 場

大分県総合社会福祉会館 4階 大ホール
大分市大津町2-1-41 097-558-0300

4 対象者

「ついカッとなって発言してしまうことが多い」、「虐待防止に具体的な策を検討している」、
「職場の雰囲気改善したい」と感じている施設責任者、現場管理者、担当職員、一般職員

5 参加費

大分県社会福祉協議会会員施設 一人 4,000円
" 非会員施設 一人 6,000円

※お釣りのないようにご準備ください。

6 日 程

9:20		10:00		12:00		13:00		16:00		
	受 付		開 会	講 義	演 習	昼 食	休 憩	講 義	演 習	閉 会

7 内 容

(1) ねらい

- ①怒りのメカニズムを知る
- ②自らの「怒りのタイプ」を分析する
- ③アンガー（怒り）マネジメントのテクニックを身に付ける

(2) 講師

麻生教育サービス株式会社

専属講師 釘崎 由香里 氏 ※別添「講師プロフィール」参照

(3) カリキュラム

10:00 開会・オリエンテーション

講義 研修の目的と進め方の共有

- ①アンガーマネジメントとは
 - ・アンガーマネジメントとは
- ②怒りの性質を知る
 - ・怒りの仕組みを理解する
 - ・自分の怒りのタイプを知る
 - ・クレームをサービスの宝とする
- ③アンガーマネジメントテクニック
 - ・衝動、思考、行動のコントロール
- ④組織の「べき」を合わせる
 - ・仕事のルールを合わせる
- ⑤上手に怒る（叱る）
 - ・怒るときの4つのタブー
- ⑥怒りの連鎖を断ち切る
 - ・「怒りの結末」を知る

16:00 閉会

8 参加申込み

- (1) 別紙申込書に必要事項を記入のうえ、12月28日(月)までに本会施設団体支援部あてFAXで申込みください。定員超過等参加不可の場合のみ連絡します。
- (2) 参加費は当日受付にて徴収します。また、当日会場で弁当(お茶付き550円)の予約を受付けていますので、希望者はお申込みください

9 キャンセルについて

- (1) 当日のキャンセル・・・(連絡なしの場合) 参加費の100%
参加費の50%
- (2) 7日から前日までのキャンセル・・・・・・ 参加費の20%
- (3) 8日前までのキャンセル・・・・・・ 無料

但し、参加予定者や事業所に不測の事態が生じ、その理由がやむを得ないものであると認められる場合は、キャンセル料をいただきません。

10 その他

申込みにおける個人情報については、本研修の参加者名簿作成に利用し、それ以外の目的での使用及び第三者への開示、提供は行いません。

令和2年度 第7回社会福祉施設等経営支援セミナー
権利擁護／虐待防止とリスクマネジメント研修 開催要綱

1 目的

現場で起こる人権の侵害。そのほとんどが「良かれと思って」「利用者の安全のために」との考えの下に行われています。「人権と尊厳」とは具体的にどういうことなのか、サービスを提供する上で、権利擁護とリスクマネジメントの関係について再考し、日々の自分の行動と、無意識に侵害してしまっているかもしれない「利用者様の人権と尊厳」について、改めて振り返っていただきます。

2 期 日

令和3年2月10日（水） 10：00～16：00
（受付開始 9：20）

3 会 場

大分県総合社会福祉会館 4階 大ホール
大分市大津町2-1-41 097-558-0300

4 対象者

「どんなことが人権の侵害になるかを理解したい」、「権利擁護の視点から、日々のサービスを見直したい」、「虐待防止について組織的な対策を考えたい」と感じている施設責任者、現場管理者、一般職員

5 参加費

大分県社会福祉協議会会員施設 一人 4,000円
" 非会員施設 一人 6,000円
※お釣りのないようにご準備ください。

6 日 程

9:20	10:00		12:00	13:00		16:00
	受 付	開 会	講 義 演 習	昼 休 憩 食	講 義 演 習	閉 会

7 内 容

(1) ねらい

- ①「事故を防止する」「危機管理」という名目で身体拘束や人権侵害を起こしてしまう場合があることを理解する
- ②サービス利用者様の人権と尊厳について、再確認する

(2) 講師

麻生教育サービス株式会社

専属講師 大森 和義 氏 ※別添「講師プロフィール」参照

(3) カリキュラム

10:00 開会・オリエンテーション

講義 研修の目的と進め方の共有

- ①はじめに
- ②生活の質の保障とリスクマネジメント
 - ・リスクとは
- ③何のためにリスクマネジメントを行うのか考える
 - ・福祉現場におけるリスクマネジメントの基本的な視点
- ④身体拘束防止とリスクマネジメントの取り組み
- ⑤人権の保障と尊厳を守るリスクマネジメント
 - ・人権の尊重と個人の尊厳
 - ・人権とは
 - ・尊厳とは
- ⑥ まとめ

16:00 閉会

8 参加申込み

- (1) 別紙申込書に必要事項を記入のうえ、1月27日(水)までに本会施設団体支援部あてFAXで申込みください。定員超過等参加不可の場合のみ連絡します。
- (2) 参加費は当日受付にて徴収します。また、当日会場で弁当(お茶付き550円)の予約を受付けていますので、希望者はお申込みください。

9 キャンセルについて

- (1) 当日のキャンセル・・・(連絡なしの場合) 参加費の100%
参加費の50%
- (2) 7日から前日までのキャンセル・・・・・・ 参加費の20%
- (3) 8日前までのキャンセル・・・・・・ 無料

但し、参加予定者や事業所に不測の事態が生じ、その理由がやむを得ないものであると認められる場合は、キャンセル料をいただきません。

10 その他

申込みにおける個人情報については、本研修の参加者名簿作成に利用し、それ以外の目的での使用及び第三者への開示、提供は行いません。

令和2年度 第8回社会福祉施設等経営支援セミナー
効果的な部下・新人育成の実務研修開催要綱

1 目的

優秀人材の育成は、福祉業界にとって常に大きな経営課題です。特に生活環境、個人の価値観が大きく変化しつつある現在では、「自分の時はこうだった」「このくらいは言わなくても解るだろう」といった『自分の価値基準』は、なかなか相手に通用しません。本研修では、「人を育てるということの考え方」の基本と「部下とのコミュニケーションツールとしてのコーチング」について学びます。コーチングでは具体的分析手法を用いて部下と自分との違いを認識し、それぞれについて有効なアプローチ方法とコーチングの基礎について実践的に学びます。

2 期 日

令和3年3月3日（水） 10：00～16：00
（受付開始 9：20）

3 会 場

大分県総合社会福祉会館 4階 大ホール
大分市大津町2-1-41 097-558-2945

4 対象者

「職員のボトムアップを図りたい」、「自分と部下の価値観が違う」、「後輩が育たない」と感じている管理職、中堅職員、教育担当職員

5 参加費

大分県社会福祉協議会会員施設 一人 4,000円
" 非会員施設 一人 6,000円

※お釣りのないようにご準備ください。

6 日 程

9:20	10:00		12:00		13:00		16:00		
	受 付	開 会	講 義	演 習	昼 食	休 憩	講 義	演 習	閉 会

7 内 容

(1) ねらい

- ①人材育成の意義とその基礎となる考え方を理解する。
- ②OJT担当として、OJTの基礎とそのスキルを習得する。
- ③部下育成に必要とされるコーチングスキルの基礎を習得する。

(2) 講師

麻生教育サービス株式会社

専属講師 高原 優子 氏 ※別添「講師プロフィール」参照

(3) カリキュラム

10:00 開会・オリエンテーション

講義 研修の目的と進め方の共有

①人材育成に必要なもの

- ・組織にとっての人材とは
- ・人を育てるための3要素
- ・人材育成担当としての心構え

②OJTの基本を知る

- ・OJTの本質
- ・教え方の基本
- ・褒める効用／叱る効用

③部下の考えと行動を引き出す

- ・タイプ別分析で自分と他者を知る
- ・コーチングの本質
- ・コーチングのスキルの習得
- ・コーチングの実践

④まとめ

16:00 閉会

8 参加申込

- (1) 別紙申込書に必要事項を記入のうえ、2月17日(水)までに本会施設団体支援部あてFAXで申込みください。定員超過等参加不可の場合のみ連絡します。
- (2) 参加費は当日受付にて徴収します。また、当日会場で弁当(お茶付き550円)の予約を受付けていますので、希望者はお申込みください。

9 キャンセルについて

- (1) 当日のキャンセル・・・(連絡なしの場合) 参加費の100%
参加費の50%
 - (2) 7日から前日までのキャンセル・・・・・・参加費の20%
 - (3) 8日前までのキャンセル・・・・・・無料
- 但し、参加予定者や事業所に不測の事態が生じ、その理由がやむを得ないものであると認められる場合は、キャンセル料をいただきません。

10 その他

申込みにおける個人情報については、本研修の参加者名簿作成に利用し、それ以外の目的での使用及び第三者への開示、提供は行いません。

(F A X 0 9 7 - 5 5 8 - 6 0 0 1

令和2年度社会福祉施設等経営支援セミナー参加申込書 ②

令和 年 月 日

法人名： _____
施設・事業所名： _____
住所： 〒 _____
TEL： _____ () _____
FAX： _____ () _____
担当者名： _____

該当するものに「○」をご記入のうえ、お申込みください。
(枠が足りない場合はコピーしてください。)

役職名	ふりがな	第5回	第6回	第7回	第8回	会員・非会員 ※何れかを○で 囲んでください。
	氏名	12/9 (水)	1/13 (水)	2/10 (水)	3/3 (水)	
						会員・非会員
						会員・非会員
						会員・非会員

- ⑤令和2年12月 9日開催 (第5回) 締切日：令和2年11月25日 (水)
⑥令和3年 1月13日開催 (第6回) 締切日：令和2年12月28日 (月)
⑦令和3年 2月10日開催 (第7回) 締切日：令和3年 1月27日 (水)
⑧令和3年 3月 3日開催 (第8回) 締切日：令和3年 2月17日 (水)

○会員とは

- (1) 県経営協加入法人所属事業所
(2) 県社協種別協議会加入施設
(3) 県社協会員、賛助会員法人所属事業所
上記の何れかに該当する施設・事業所