

令和2年度 第1回社会福祉施設等経営支援セミナー  
ハラスメント防止研修 開催要綱

1 目的

「パワハラ」という言葉に代表されるハラスメント。具体的な事例を見てみると、ほとんどの場合、過去の常識や個人の価値観に基づいたコミュニケーションなどが原因となっており、ハラスメントをした側に悪気はありません。ほんの少しの行き違いが個人、事業所に大きな損害を及ぼしてしまうのがハラスメントの恐ろしさです。

本研修では、ハラスメントの基本とハラスメントが発生するメカニズムについて学び、ハラスメントを予防する方法を理解します。

2 期 日

令和2年9月2日(水) 10:00~16:00  
(受付開始 9:30)

3 会 場

大分県総合社会福祉会館 4階 大ホール  
大分市大津町2-1-41 097-558-2945

4 対象者

「職員の離職防止に取り組みたい」、「アグレッシブ(攻撃的)な発言が多いと思われる」、「職場環境の改善に取り組みたい」と感じている経営者  
施設責任者、現場管理者

5 参加費

大分県社会福祉協議会会員施設 一人 4,000円  
" 非会員施設 一人 6,000円  
※お釣りのないようにご準備ください。

6 日 程

9:30	10:00	12:00	13:00	16:00	
受 付	開 会	講 演 義 習	昼 休 食 憩	講 演 義 習	閉 会

7 内 容

(1) ねらい

- ①現在の労働者の価値観とパワーハラスメントとは何かについて知る
- ②自らのコミュニケーションを振り返り、組織風土の改善を促す

(2) 講師

麻生教育サービス(株) 専属講師 高原 優子 氏

※別添「講師プロフィール」参照

### (3) カリキュラム

10:00 開会・オリエンテーション

講義 研修の目的と進め方の共有

①パワーハラスメントの概要

- ・ハラスメントの定義
- ・行為類型
- ・パワハラの実状

②パワーハラスメントの影響

- ・職員への影響
- ・会社への影響
- ・その他

③あなたは大丈夫ですか？

- ・自己チェック
- ・具体的事例で考える

④職場のパワハラを予防する為に

- ・職場環境を振り返る
- ・コミュニケーション状態を振り返る

⑤まとめ

- ・管理職に求められるものとは

16:00 閉会

### 8 受講定員 60名

※本年度はソーシャルディスタンス確保のため、定員60名とさせていただきます。

### 9 参加申込

(1) 別紙申込書に必要事項を記入のうえ、8月19日(水)までに本会施設団体支援部あてFAXで申込みください。

(2) 参加費は当日受付にて徴収します。当日、希望者に昼食(500円)の斡旋を行います。

### 10 キャンセルについて

(1) 当日のキャンセル・・・(連絡なしの場合) 参加費の100%  
参加費の50%

(2) 7日から前日までのキャンセル・・・・・・参加費の20%

(3) 8日前までのキャンセル・・・・・・無料

但し、参加予定者や事業所に不測の事態が生じ、その理由がやむを得ないものであると認められる場合は、キャンセル料をいただきません。

### 11 その他

申込みにおける個人情報については、本研修の参加者名簿作成に利用し、それ以外の目的での使用及び第三者への開示、提供は行いません。

令和2年度 第2回社会福祉施設等経営支援セミナー  
記録の書き方研修開催要綱

1 目的

サービス提供に伴う事故や虐待等、福祉サービスに向けられる目は、厳しさを増しています。しかし、「事故には完全に防ぎきれないもの」が存在することも確かです。そのような福祉サービス業界において、サービス提供の記録は、事業所や当事者にとっての大きな救いとなることもあります。記録の質は、福祉サービスの質とも言えることができるのではないのでしょうか。

本研修では、医療・高齢者福祉での記録の書き方を参考に、「正しい記録の書き方」の基礎知識について実践的に学びます。

2 期 日

令和2年9月16日（水）10：00～16：00

（受付開始 9：30）

3 会 場

大分県総合社会福祉会館 4階 大ホール

大分市大津町2-1-41 097-558-2945

4 対象者

「正しい記録の書き方に自信がない」「事故等に対するリスクマネジメントを講じたい」と感じている施設責任者、現場管理者、担当職員、一般職員

5 参加費

大分県社会福祉協議会会員施設 一人 4,000円

〃 非会員施設 一人 6,000円

※お釣りのないようにご準備ください。

6 日 程

9:30	10:00	12:00	13:00	16:00	
受 付	開 会	講 演 義 習	昼 休 食 憩	講 演 義 習	閉 会

7 内 容

(1) ねらい

①介護記録の書き方の基礎知識について学び、その重要性を再確認する。

②現場での記録の書き方を振り返る。

(2) 講師

麻生教育サービス(株) 専属講師 大森 和義 氏

※別添「講師プロフィール」参照

### (3) カリキュラム

10:00 開会・オリエンテーション

講義 研修の目的と進め方の共有

①「記録」の意義と役割

- ・なぜ記録をとるのか
- ・記録の種類
- ・医療／介護業界での記録を参考にする

②記録の書き方の基本と心得

- ・好ましくない記録の例
- ～対策を考えてみよう～

③実践してみよう

- ・記録を活かす

④けが、病気などの緊急時について

16:00 閉会

### 8 受講定員 60名

※本年度はソーシャルディスタンス確保のため、定員60名とさせていただきます。

### 9 参加申込

- (1) 別紙申込書に必要事項を記入のうえ、9月2日(水)までに本会施設団体支援部あてFAXで申込みください。
- (2) 参加費は当日受付にて徴収します。当日、希望者に昼食(500円)の斡旋を行います。

### 10 キャンセルについて

- (1) 当日のキャンセル・・・(連絡なしの場合)参加費の100%  
参加費の50%
  - (2) 7日から前日までのキャンセル・・・・・・参加費の20%
  - (3) 8日前までのキャンセル・・・・・・無料
- 但し、参加予定者や事業所に不測の事態が生じ、その理由がやむを得ないものであると認められる場合は、キャンセル料をいただきません。

### 11 その他

申込みにおける個人情報については、本研修の参加者名簿作成に利用し、それ以外の目的での使用及び第三者への開示、提供は行いません。

令和2年度 第3回社会福祉施設等経営支援セミナー  
モチベーションマネジメント研修 開催要綱

1 目的

福祉業界では、常に「人材の確保」「離職防止」が解決すべき課題として挙げられ、さまざまな公的資料で離職原因が分析されていますが、根本的な解決はなされていません。

本研修では、離職の原因を「モチベーションの低下である」と仮説します。モチベーションを客観的に捉え、「仕事におけるモチベーションとは何なのか」について考えます。その上で「勇気付けの心理学」と呼ばれるアドラー心理学の基礎を学ぶことで、仕事と自分自身を前向きに捉える方法の習得を目指します。

2 期 日

令和2年10月14日（水） 10：00～16：00  
（受付開始 9：30）

3 会 場

大分県総合社会福祉会館 4階 大ホール  
大分市大津町2-1-41 097-558-2945

4 対象者

「楽しんで仕事に臨みたい」、「部下のモチベーションを向上させたい」  
「現場の雰囲気改善させたい」と感じている施設責任者、現場管理者、  
担当職員、一般職員

5 参加費

大分県社会福祉協議会会員施設 一人 4,000円  
" 非会員施設 一人 6,000円  
※お釣りのないようにご準備ください。

6 日 程

9:30 10:00		12:00		13:00		16:00		
受	開	講	演	昼	休	講	演	閉
付	会	義	習	食	憩	義	習	会

7 内 容

(1) ねらい

- ①モチベーションの理論について学ぶ
- ②アドラー心理学について学ぶ
- ③自分自身を理解して、「福祉のプロ」として、自分を成長させる

(2) 講師

麻生教育サービス(株) 専属講師 釘崎 由香里 氏

※別添「講師プロフィール」参照

(3) カリキュラム

10:00 開会・オリエンテーション

講義 研修の目的と進め方の共有

①モチベーションについて考えてみよう

- ・モチベーションは「考え方」
- ・人によって「やる気スイッチ」は違う
- ・満足要因と不満足要因の関係

②モチベーション理論

- ・外発的動機付け
- ・内発的動機付け
- ・達成動機説

③プロフェッショナルとしての生き方

- ・アドラー心理学の理論を知る
- ・周囲とのかかわり方を見直してみる

④モチベーションを高めるために

- ・リフレーミングとは

16:00 閉会

8 受講定員 60名

※本年度はソーシャルディスタンス確保のため、定員60名とさせていただきます。

9 参加申込

- (1) 別紙申込書に必要事項を記入のうえ、9月30日(水)までに本会施設団体支援部あてFAXで申込みください。
- (2) 参加費は当日受付にて徴収します。当日、希望者に昼食(500円)の斡旋を行います。

10 キャンセルについて

- (1) 当日のキャンセル・・・(連絡なしの場合) 参加費の100%  
参加費の50%
- (2) 7日から前日までのキャンセル・・・・参加費の20%
- (3) 8日前までのキャンセル・・・・無料

但し、参加予定者や事業所に不測の事態が生じ、その理由がやむを得ないものであると認められる場合は、キャンセル料をいただきません。

11 その他

申込みにおける個人情報については、本研修の参加者名簿作成に利用し、それ以外の目的での使用及び第三者への開示、提供は行いません。

令和2年度 第4回社会福祉施設等経営支援セミナー  
コミュニケーション力向上研修開催要綱

1 目的

福祉業界に限らず、利用者様や職場のメンバーとの信頼関係構築は、組織存続・発展のための必須条件と言え、「信頼関係は良好なコミュニケーションによってもたらされる」と言うことが出来るのではないのでしょうか。

本研修では、利用者様やメンバーとのコミュニケーションの重要性を再確認し、円滑な業務遂行のためのコミュニケーションスキル向上を目指します。また、上司と部下、スタッフ間、顧客との信頼感が増すことによって、支援・協力し合う職場を実現します。

2 期 日

令和2年11月11日（水）10：00～16：00  
（受付開始 9：30）

3 会 場

大分県総合社会福祉会館 4階 大ホール  
大分市大津町2-1-41 097-558-2945

4 対象者

「伝えたつもりが伝わっていない」「ご家族とのやりとりがうまくいかない」  
「ネガティブなことを伝えるのが苦手」「トラブルが多い。でもその原因が分からない」と感じている施設責任者、現場管理者、一般職員

5 参加費

大分県社会福祉協議会会員施設 一人 4,000円  
" 非会員施設 一人 6,000円  
※お釣りのないようにご準備ください。

6 日 程

9:30	10:00	12:00	13:00	16:00
受 付	開 会	講 演 義 習	昼 休 食 憩	講 演 義 習
				閉 会

7 内 容

(1) ねらい

- ①自組織のコミュニケーションレベルを確認する。
- ②コミュニケーションスキルを向上させることで、利用者様とのスムーズな意思疎通や現場業務の円滑化を図る。

(2) 講師

麻生教育サービス(株) 専属講師 高原 優子 氏

※別添「講師プロフィール」参照

(3) カリキュラム

10:00 開会・オリエンテーション

講義 研修の目的と進め方の共有

①コミュニケーションの2つの要素

- ・コミュニケーションとは
- ・言語表現と非言語表現

②職場のコミュニケーションを振り返る

- ・現状の把握
- ・違いを受け止める（価値観の存在）

③コミュニケーションの基礎スキル

- ・聴くスキル（積極的傾聴）
- ・訊くスキル（質問）
- ・認めるスキル（承認）
- ・主張するスキル（アサーティブ）

16:00 閉会

8 受講定員 60名

※本年度はソーシャルディスタンス確保のため、定員60名とさせていただきます。

9 参加申込

(1) 別紙申込書に必要事項を記入のうえ、10月28日（水）までに本会

施設団体支援部あてFAXで申込みください。

(2) 参加費は当日受付にて徴収します。当日、希望者に昼食（500円）の斡旋を行います。

10 キャンセルについて

(1) 当日のキャンセル・・・（連絡なしの場合）参加費の100%  
参加費の50%

(2) 7日から前日までのキャンセル・・・・・・参加費の20%

(3) 8日前までのキャンセル・・・・・・無料

但し、参加予定者や事業所に不測の事態が生じ、その理由がやむを得ないものであると認められる場合は、キャンセル料をいただきません。

11 その他

申込みにおける個人情報については、本研修の参加者名簿作成に利用し、それ以外の目的での使用及び第三者への開示、提供は行いません。

(FAX 097-558-6001

令和2年度社会福祉施設等経営支援セミナー参加申込書 ①

令和 年 月 日

法人名： \_\_\_\_\_  
施設・事業所名： \_\_\_\_\_  
住所：〒 \_\_\_\_\_  
TEL： \_\_\_\_\_ ( ) \_\_\_\_\_  
FAX： \_\_\_\_\_ ( ) \_\_\_\_\_  
担当者名： \_\_\_\_\_

該当するものに「○」をご記入のうえ、お申込みください。

(枠が足りない場合はコピーしてください。)

役職名	ふりがな	第1回目	第2回目	第3回目	第4回目	会員・非会員 ※何れかを○で 囲んでください。
	氏名	9/2 (水)	9/16 (水)	10/14 (水)	11/11 (水)	
						会員・非会員
						会員・非会員
						会員・非会員

①令和2年 9月 2日開催(第1回目)締切日:令和2年 8月19日(水)

②令和2年 9月16日開催(第2回目)締切日:令和2年 9月 2日(水)

③令和2年10月14日開催(第3回目)締切日:令和2年 9月30日(水)

④令和2年11月11日開催(第4回目)締切日:令和2年10月28日(水)

○会員とは

- (1) 県経営協加入法人所属事業所
  - (2) 県社協種別協議会加入施設
  - (3) 県社協会員、賛助会員法人所属事業所
- 上記の何れかに該当する施設・事業所