

そ う だ ん 無 料
相 談 無 料

あなたの気持ち 聞かせてください



ひ み つ ま も
秘密は守ります!

た と
例えば、このようなとき

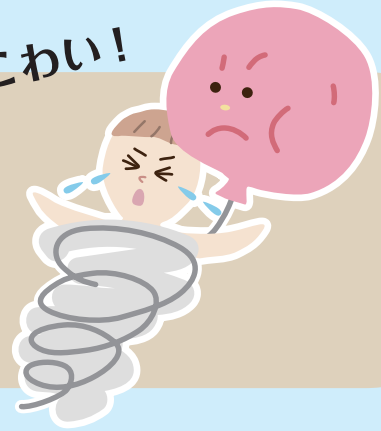
イヤダ!

し ょ く い ん た い ど
職員の態度や
こ と ば っ か
言葉遣いに
き ず
傷ついた



こ わ い !

ぼ う り よ く き ゃ く た い
暴力や虐待を
う
受けた



え〜!

たい せ つ
大切なものを
こ わ さ れ た



こ ま る !

介 護

さー び す の 内 容 や
り ょ う き ん せ つ め い
料金が説明と
ち が
違う



な ん で !

も っ と
わ
分りやすく
せ つ め い ほ
説明して欲しい



お ね が い !

し ょ く じ
食事がおいしくない
も っ と て い ね い に
か い こ ほ
介護して欲しい



◆よりよいサービスのため・苦情解決のため、何でも相談してください。

じ ぎ ょ う し ょ め い
事業所名

◆苦情受付担当者（わたしたちが苦情を受け付けます）

な ま え
名前

し ょ ぞ く
所 属
れ ん ら く さ き
連絡先

な ま え
名前

し ょ ぞ く
所 属
れ ん ら く さ き
連絡先

◆苦情解決責任者（わたしたちで苦情解決に取り組みます）

な ま え
名前

や く し ょ く
役職

れ ん ら く さ き
連絡先

◆わたしたちの事業所では、公正・中立な第三者委員を選任しています。

事業所にはなかなか相談できないと感じている方…あなたと事業者の間に入り、相談をお聞きします。

な ま え
名前

し ょ ぞ く
所属

れ ん ら く さ き
連絡先

な ま え
名前

し ょ ぞ く
所属

れ ん ら く さ き
連絡先

ほ か そ う だ ん う
その他、こちらでも相談をお受けします。

大分県福祉サービス運営適正化委員会

TEL.097-558-0301 FAX.097-558-6001 メールアドレス tekisei@oitakensyakyo.jp

〒870-0907 大分市大津町 2-1-41 大分県社会福祉協議会内