

## 身体障害者福祉センター

### I 管理業務の実施状況

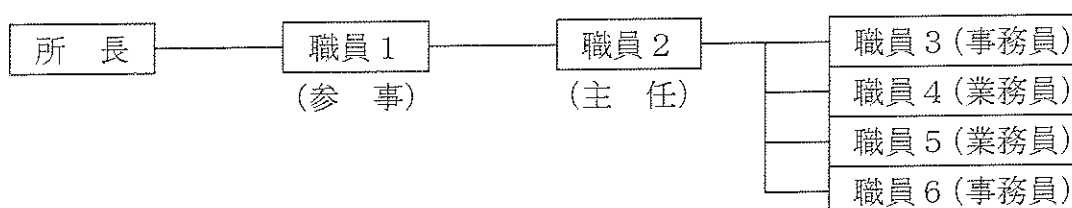
#### (1) 事業の成果

障がい者の社会参加を推進するため、障がい者関係団体、ボランティア等の協力を得て、スポーツ・レクリエーション、機能訓練、文化活動等の各教室を延べ185回開催した。

また、障がい者関係団体等の会議、研修、訓練の場として便宜を供与するとともに囲碁大会や音楽発表会等各種文化行事の外、ふうせんバレーボール大会や卓球バレー大会等各種スポーツ大会を開催した。

#### (2) 管理運営組織

##### ① 職員体制（7名）



### II 管理施設の利用状況

#### (1) 利用統計

##### ① 全体の利用状況

|            | 平成26年度  | 平成25年度  | 前年対比  |
|------------|---------|---------|-------|
| 開所日数       | 304日    | 295日    | 3.1%  |
| 障がい者利用者数   | 27,303人 | 28,076人 | -2.8% |
| 介護者・ボランティア | 11,789人 | 13,025人 | -9.5% |
| 福祉団体等      | 10,031人 | 8,909人  | 12.6% |
| 障がい者以外利用者  | 28,965人 | 26,717人 | 8.4%  |
| 総利用者数      | 78,088人 | 76,727人 | 1.8%  |

##### ② 平成26年度施設別・障がい別利用状況表（別紙1）

### Ⅲ 事業の概要

#### 1 主催教室

##### (1) スポーツ・レクリエーション教室

| No. | 教室名            | 講師                      | 期間         | 曜日  | 時間              | 内容                                                             |
|-----|----------------|-------------------------|------------|-----|-----------------|----------------------------------------------------------------|
| 1   | 親子スポーツ教室(ジュニア) | 山崎 陽二<br>フィットネストレーナー    | 5月～<br>2月  | 日曜日 | 13:30～<br>15:30 | リズムダンス、ストレッチ、トランポリンなど様々な運動をレクリエーションで体感し、体を動かす楽しさを学びました。        |
|     | 親子スポーツ教室(一般)   |                         |            |     | 15:00～<br>16:30 |                                                                |
| 2   | 親子水泳教室         | 藤本正広<br>県源から・岩手池水泳協会    | 5月～<br>2月  | 日曜日 | 10:00～<br>11:30 | 様々な年代の参加者が講師の指導のもと水慣れや、遊泳を楽しみました。                              |
| 3   | 卓球バレー教室        | 佐藤貞子<br>県卓バレー協会資格者      | 4月～<br>3月  | 土曜日 | 10:30～<br>12:00 | 卓球台を6人1チームで卓球台を囲みゲーム形式で取り組みました。障がいの程度に関係なく、楽しむことのできる競技です。      |
| 4   | スクーパーダイビング教室   | 国広優美<br>ダイブインストラクター     | 5月～<br>3月  | 日曜日 | 10:00～<br>11:30 | プールの中で実際にボンベ等をつき、スノーケリング、呼吸の練習、マスククリアーなどを行い、スクーパーダイビングに挑戦しました。 |
| 5   | 太極拳教室          | 田島 薫<br>県武術太極拳協会指導員     | 5月～<br>2月  | 土曜日 | 10:30～<br>12:00 | 呼吸を調整することで体質強化に活かしていきます。                                       |
| 6   | スポーツ吹矢教室       | 大西 實<br>日本スポーツ吹矢協会公認指導員 | 6月～<br>3月  | 土曜日 | 10:30～<br>12:00 | 複式呼吸を応用した「スポーツ吹矢式呼吸」を使い健康増進をはかり、的を狙う楽しさを体感しました。                |
| 7   | かんたんエアロビクス教室   | 宇野恵子<br>公認エアロビクス指導員     | 6月～<br>11月 | 土曜日 | 13:30～<br>14:30 | 楽しい音楽に合わせて心地よい汗を流しました。                                         |
| 8   | ウォーキング教室       | NPO法人<br>大分県ウォーキング協会    | 6月～<br>7月  | 土曜日 | 10:00～<br>11:30 | 正しい歩き方を学び、実際にセンターの周辺を歩き、季節を感じました。                              |

##### (2) 趣味・文化教室

| No. | 教室名             | 講師                              | 期間        | 曜日  | 時間              | 内容                                              |
|-----|-----------------|---------------------------------|-----------|-----|-----------------|-------------------------------------------------|
| 9   | 料理教室A           | 櫻井 キヨ<br>食生活推進協議会会員             | 5月～<br>2月 | 土曜日 | 10:00～<br>13:00 | 料理づくりを通して、参加者同士の交流を深める楽しい教室を実施しました。             |
|     | 料理教室B           |                                 |           | 日曜日 | 10:00～<br>13:00 |                                                 |
| 10  | 絵画教室            | 甲原 安<br>国画家会会員                  | 5月～<br>2月 | 土曜日 | 13:30～<br>15:30 | 絵画をはじめとした芸術に触れ、絵を描くことの楽しさを学ぶ教室となりました。           |
| 11  | 書道教室            | 河野 悦子<br>県美術協会会員                | 5月～<br>2月 | 土曜日 | 13:30～<br>15:30 | 毎回講師の手本をもとに楷書・行書・かな文字等を習得しました。                  |
| 12  | 絵手紙教室           | 原野 彰子<br>絵手紙協会認定講師              | 5月～<br>2月 | 日曜日 | 10:00～<br>12:00 | 四季の野菜や花を楽しみながら絵手紙を作成しました。                       |
| 13  | 音感教室            | 高橋 恵子<br>音感クラブ主催                | 5月～<br>2月 | 土曜日 | 13:30～<br>15:30 | 音楽を通じて、みんなで楽しく演奏等を行い、楽器は個人に合ったものを先生に選んでももらいました。 |
| 14  | パソコン教室(入門)      | 小川 初栄<br>NPO法人<br>障害者UP大分プロジェクト | 5月～<br>2月 | 日曜日 | 10:00～<br>12:00 | ワードを使い、ちらし等の作成を行いました。                           |
| 15  | パソコン教室(ステップアップ) | 小野 史洋<br>センター支援ボランティアSE         | 5月～<br>2月 | 日曜日 | 10:00～<br>12:00 | エクセルを使い、便利な機能について学び、スキルアップをはかりました。              |
| 16  | 写真              | 太田 正志<br>日本広告写真家協会正会員           | 6月～<br>7月 | 土曜日 | 13:30～<br>15:30 | 写真を撮影することの楽しさを学び、コンテストへの出展をめざしました。              |

##### (3) 機能訓練教室

| No. | 教室名        | 講師                    | 期間         | 曜日  | 時間              | 内容                                                  |
|-----|------------|-----------------------|------------|-----|-----------------|-----------------------------------------------------|
| 17  | 水中ウォーキング教室 | 木城 八都子                | 5月～<br>10月 | 金曜日 | 10:00～<br>11:30 | 水中歩行のポイントを学ぶとともに音楽にのせて歩きリハビリを体験しました。                |
| 18  | 健康からだづくり教室 | 芝崎 信也                 | 6月～<br>1月  | 日曜日 | 10:30～<br>12:00 | まず、身体状況等の問診を行い、無理せず使うことのできる機能をしっかり使いからだを動かし、楽しみました。 |
| 19  | 水中リフレッシュ教室 | NPO法人<br>にこにこフィットネス協会 | 11月～<br>3月 | 水曜日 | 13:00～<br>14:00 | 入水前の準備運動や水分補給等普段意識をしない身体を使い、身体機能を高めながら楽しく学ぶことができます。 |

## 2 スポーツ大会

### (1) 第29回大分県福祉協議会会長杯卓球大会

期 日 平成26年4月20日(日)

参加者 129名(うち障がい者 62名)

| 種目    | 優勝               | 準優勝              | 第三位             |
|-------|------------------|------------------|-----------------|
| 会長杯の部 | 佐保 真己<br>(レインボー) | 広田 哲也<br>(レインボー) | 後藤 辰馬<br>(太陽の家) |
| 交歓の部  | 小斉平 隆<br>(東植田)   | 森末 一生<br>(春日クラブ) | 伊東 了介<br>(東植田)  |

### (2) 第12回大分県身体障害者福祉センター卓球バレー大会

期 日 平成26年4月27日(日)

参加者 16チーム 122名(うち障がい者 62名)

| 優 勝               | 準優勝                 | 第三位                 |
|-------------------|---------------------|---------------------|
| 別府フラワーズA<br>(別府市) | 中津ろう・タイガーA<br>(中津市) | 安心院スッポンクラブ<br>(宇佐市) |

### (3) 第20回大分県身体障害者福祉センターふうせんバレーボール大会

期 日 平成26年6月8日(日)

参加者 16チーム 140名(うち障がい者 78名)

| 部 門    | 優 勝                  | 準優勝                        | 第三位               |
|--------|----------------------|----------------------------|-------------------|
| 由布ブロック | イミテーションゴールド<br>(中津市) | 大分ふうせんバレーボール<br>振興委員会(宇佐市) | 友愛クラブ<br>(別府市)    |
| 鶴見ブロック | ゆめいろA<br>(大分市)       | ゆめいろB<br>(大分市)             | 美多みんシックス<br>(大分市) |

### (4) 第28回大分県身体障害者福祉センターサウンドテーブルテニス大会

期 日 平成26年7月13日(日)

参加者 27名

|        | 優 勝        | 準優勝         |
|--------|------------|-------------|
| 全盲男子の部 | 嵐 哲夫〔山口県〕  | 山下 美智雄〔宮崎県〕 |
| 全盲女子の部 | 藤田 泰子〔山口県〕 | 廣島 ゆき子〔宮崎県〕 |
| 弱視男子の部 | 小園 勇〔宮崎県〕  | 豊武 憲十郎〔中津市〕 |
| 弱視女子の部 | 小園 文子〔宮崎県〕 | 長尾 紀美江〔福岡県〕 |

(5) 第12回大分県身体障害者福祉センターフライングディスク大会

期 日 平成26年11月30日(日)

参加者 90名

内 容 アキュラシー(的あて)でどれだけ多く通過するかで競います

| 種目   | 優 勝       | 準 優 勝      | 第 三 位      |
|------|-----------|------------|------------|
| 7mの部 | 木部 毅(別府市) | 倉富 和子(別府市) | 神崎 一繁(別府市) |

| 種目   | 優 勝         | 準 優 勝      | 第 三 位       |
|------|-------------|------------|-------------|
| 5mの部 | 木部 役子(別府市)  | 岩本 啓三(大分市) | 寺一 保(豊後高田市) |
|      | 第 四 位       | 第 五 位      | 第 六 位       |
|      | 工藤 キク子(別府市) | 竹本 憲三(臼杵市) | 大村 安利(宇佐市)  |

(6) 第1回大分県身体障害者福祉センタースポーツ吹矢大会

期 日 平成27年 2月22日(日)

| 種目   | 優 勝        | 準 優 勝      | 第 三 位      |
|------|------------|------------|------------|
| 6mの部 | 銅城 巨丈(大分市) | 宮田 治樹(大分市) | 佐藤 貞子(大分市) |

### 3 趣味・文化行事大会

(1) 夢物語作品展

平成26年11月11日(火)～16日(日)開催

教室受講生や講師の作品を身障センターの展示スペース(1、2階)にて発表

(各部門の作品数)

| 展示内容  | 平成26年度 | 平成25年度 |
|-------|--------|--------|
| 絵 画   | 18     | 15     |
| 書 道   | 9      | 14     |
| 絵 手 紙 | 51     | 54     |
| 写 真   | 5      | —      |

(2) 第30回大分県身体障害者福祉センター囲碁大会

期 日 平成27年3月1日(日)

参加者 8名

| 種目    | 優 勝        | 準 優 勝      |
|-------|------------|------------|
| A クラス | 三宮 洋史(大分市) | 荒金 嘉明(別府市) |
| B クラス | 後藤 克彦(大分市) | 原田 耕一(大分市) |

(3) 第30回大分県身体障害者福祉センター将棋大会

期 日 平成27年3月1日(日)

参加者 18名

| 種目    | 優 勝          | 準 優 勝       |
|-------|--------------|-------------|
| A クラス | 村尾 猛 (大分市)   | 重見 次生 (宇佐市) |
| B クラス | 片山 久寿夫 (由布市) | 半沢 千秀 (大分市) |
| C クラス | 小野 春男 (別府市)  | 亀島 孝恭 (別府市) |

4 ボランティアの育成

(1) ボランティアの活動状況(延べ参加人数)

| 区 分   | 回 数 | 平成26年度 | 平成25年度 |
|-------|-----|--------|--------|
| 教室    | 146 | 224    | 192    |
| 大会・行事 | 5   | 75     | 102    |

(2) サポーター研修

① 第1回 参加者 37名

日 時 平成26年8月23日(土) 14:00~16:20

内 容 行政説明「障がい福祉の制度とサービス」県障害福祉課  
講義「ご存知ですか?障害年金制度(障害年金をサポートする)」  
大分障害年金サポート 社会保険労務士 飯塚 泰雄 氏

② 第2回 参加者15名

日 時 平成26年11月1日(土) 10:30~12:00

内 容 講義&ワーク「自分自身の心と笑顔を守る秘策」  
NPO法人フリーリ 理事長 梶原 陽子 氏

③ 第3回 参加者13名

日 時 平成27年1月31日(土) 13:30~15:30

内 容 実践「スポーツ吹矢」  
大分県スポーツ吹矢協会大分中央支部 大西 實 氏

5 障がい者福祉関係機関、団体等への支援協力

(1) 第33回24時間マラソンスポーツ大会

主 催 24時間マラソンスポーツ大会実行委員会

日 時 平成26年8月23日(土) 10:00~19:00

内 容 バスケットボール競技(車いすバスケット、ツインバスケット)

(2) 第29回障害者による書道・写真全国コンテスト

主 催 (財) 日本リハビリテーション協会  
実施機関 全国障害者総合福祉センター (戸山サンライズ)  
募集期間 平成26年7月20日～9月30日  
内 容 ○書道の部 17点出展 (全国 842点応募)  
○写真の部) 6点出展 (全国 214点応募)  
審査結果 ○書道の部 金賞 「LOVE」大隈 志乃 さん (別府市)  
銀賞 「山」 前田 秀平 さん (別府市)  
銅賞 「石」 七蔵司 滉太 さん (別府市)  
○写真の部 該当者なし

6 センター利用調整会議 (平成27年度施設利用調整会議)

日 時 平成27年2月18日 (水) 18:00～19:30  
団 体 数 36団体 40名  
内 容 ○各施設の利用について  
○身障センターへの意見・要望等

7 運営委員会

日 時 平成27年2月12日 (木) 13:30～14:55  
出 席 者 14名  
内 容 ○平成26年度事業報告について  
○平成27年度事業計画 (案) について

8 施設体験実習等

(1) 社会見学「身近な施設を訪ねてみる」(大分市立舞鶴小学校3年生 58名)

日 時 平成26年7月1日 (火) 9:30～11:00

(2) 社会福祉士実習指導 (日本文理大学3年生 2名)

期 間 平成26年8月12日 (火) ～ 9月12日

(3) 大分県人権擁護委員研修会 16名

日 時 平成26年10月30日 (木) 13:30～15:00

## 9 職員の会議、研修等

### (1) 身障センター内職員研修〔会場：身障センター事務室等〕

#### ① 第1回 参加者 7名

日 時 平成26年7月19日(水) 10:30~12:00

内 容 事例研究および危機管理体制について

#### ② 第2回 参加者 6名

日 時 平成26年8月29日(金) 10:30~12:00

内 容 「今の自分の内を看つてみたい~人権問題に学ぶ~」 山月 孝 氏

#### ③ 第3回 参加者 9名

日 時 平成26年10月8日(水) 10:30~12:00

内 容 「認知症の方を理解する」 大分市城東地域包括支援センター

#### ④ 第4回 参加者 7名

日 時 平成27年3月4日(水) 10:30~12:00

内 容 接遇研修「お客様対応について」 飯塚 直登 氏

#### (2) 日本赤十字社救急法上級講習会 1名参加

平成26年5月3日(土)~5日(月) 日本接遇赤十字社大分支部

#### (3) 日本福祉大学「社会福祉士実習指導者講習会」 1名参加

平成26年5月19日(月)~20日(火) 名古屋市

#### (4) 県障害者社会参加推進協議会定期総会 1名参加

平成26年5月27日(火) 県総合社会福祉会館

#### (5) 県障害者フライングディスク協会第1回理事会 1名参加

平成26年5月28日(水) 県総合社会福祉会館

#### (6) 大分県水泳プール安全管理講習会 1名参加

平成26年6月10日(火) 大分県庁正庁ホール

#### (7) 県災害ボランティアセンター運営リーダー研修会 1名参加

平成26年6月25日(水)~26日(木) 大分銀行ドーム・県総合社会福祉会館

#### (8) AED安全講習会 1名参加

平成26年7月31日(水) 県総合社会福祉会館

#### (9) 大分県社会福祉協議会中間管理職職員研修会 1名参加

平成26年8月7日(木)~8日(金) 県総合社会福祉会館

#### (10) 平成26年度障害者福祉センター管理運営研修会 1名参加

平成26年9月25日(木)~26日(金) 兵庫県(神戸市・西宮市)

#### (11) 福祉人材定着のための労務管理研修 1名参加

平成26年11月12日(水) 県総合社会福祉会館

#### (12) 人事考課研修会 1名参加

平成26年11月27日(木) 県総合社会福祉会館

- (13) 大分市消防局普通救命講習 2名参加  
平成27年 3月 9日(月) 中央消防署

## 10 大会等

- (1) 第33回24時間マラソンスポーツ大会 開閉式 1名参加  
平成26年8月23日(土) 身体障害者福祉センター 体育室
- (2) 第29回大分県身体障がい者ゲートボール大会 1名参加  
平成26年9月10日(木) 七瀬川自然公園グラウンド
- (3) 第22回大分県ふれあいフライングディスク大会および  
第5回バリアフリーディスクゴルフ大会 1名参加  
平成26年10月19日(日) 大分スポーツ公園だいごんグラウンド
- (4) 第11回大分県身体障がい者グラウンド・ゴルフ大会 1名参加  
平成26年10月28日(火) 七瀬川自然公園グラウンド
- (5) 平成26年度「ときめき作品展」 1名参加  
平成26年11月13日(木)「アートプラザ」アートホール

## 11 施設・設備の維持管理状況

### (1) 施設維持管理

- ① 温水プールの水質検査 ※ 各項目とも検査基準に適合  
(毎日) 残留塩素、水温管理  
(毎月) 委託業者(株)エスク横浜分析センター

| 検査項目                  | 検 査 日 |        |
|-----------------------|-------|--------|
| ア 水素イオン濃度             | 4月 1日 | 10月 9日 |
| イ 濁度                  | 5月 7日 | 11月 4日 |
| ウ 有機物等(過マンガン酸カリウム消費量) | 6月16日 | 12月 2日 |
| エ 大腸菌                 | 7月10日 | 1月 7日  |
| オ 一般細菌                | 8月 5日 | 2月 4日  |
|                       | 9月 2日 | 3月(予定) |

(年1回) 委託業者(株)エスク横浜分析センター

| 検査項目                                             | 検 査 日 |
|--------------------------------------------------|-------|
| ア 総トリハロメタン(クロホルム、ジブromクロロメタン、ブromクロロメタン、ブromホルム) | 8月5日  |
| イ レジオネラ属菌                                        |       |

② 温水プールの空気環境測定（2ヶ月に1回）

※ 各項目とも検査基準に適合 委託業者（株）メンテナンス

| 検査項目  | 検査日    |
|-------|--------|
| CO2濃度 | 5月23日  |
|       | 7月 3日  |
|       | 9月 5日  |
|       | 11月 7日 |
|       | 1月 9日  |
|       | 3月 6日  |

③ 温水プール水の入替および掃除 委託業者：（株）メンテナンス

ア 平成26年7月20日（日）～21日（月）

イ 平成26年9月14日（日）～15日（月）

ウ 平成27年3月 1日（日）～ 2日（月）

④ 消防設備関連

ア 消防設備点検 年2回 委託業者：（株）メンテナンス

イ 総合防災訓練 平成27年3月5日（木）県総合社会福祉会館敷地内

（2）県施設整備

① 非常誘導灯の改修工事

② 監視カメラ改修工事

1.2 広報の状況

（1）ホームページによる情報提供 URL <http://shinsyo.niko.to/index.html>

① 掲示板による最新情報（随時更新）

② 施設予約状況の案内

③ 施設利用メール申請受付

（2）印刷物による広報

| No. | 内 容            | 枚 数    | 配布先          |
|-----|----------------|--------|--------------|
| 1   | センター主催教室受講生募集  | 2,000部 | 各関係機関、施設、受講生 |
| 2   | 利用案内（夏期間）4～10月 | 1,200部 | 利用者用         |
| 3   | 利用案内（冬期間）11～3月 | 800部   | 利用者用         |
| 4   | 受講生募集（点字版）     | 20部    | 視覚障がい者       |
| 5   | 年報（平成25年度版）    | 200部   | 各関係機関、施設等    |

### 13 関係機関との連携状況（NPO 団体等との連携による教室・大会の開催）

- （１）親子水泳教室〔県障害者福祉水泳指導者協会〕
- （２）スポーツ吹矢教室〔大分県スポーツ吹矢協会〕
- （３）太極拳教室〔県武術太極拳協議会〕
- （４）パソコン教室（入門）〔NPO 法人障害者大分UPプロジェクト〕
- （５）水中リフレッシュ教室〔NPO 法人にこにこフィットネス協会〕
- （６）各種スポーツ大会〔大分県障害者スポーツ指導者協議会〕

### 14 「第4回大分県身体障害者福祉センターふれあいフェスタ」（サービス改善事業）

- （１）事業名 大分県身体障害者福祉センターふれあいフェスタ
- （２）目的 大分県身体障害者福祉センターを広く県民に対し周知を図るとともに障がい者と一般県民の交流、ふれあいを目的とする。
- （３）主催 社会福祉法人 大分県社会福祉協議会
- （４）後援 大分合同新聞社、読売新聞西部本社、朝日新聞大分総局、毎日新聞社、西日本新聞社、NHK大分放送局、OBS大分放送、TOSテレビ大分、OAB大分朝日放送、OCT大分ケーブルテレコム、エフエム大分
- （５）日時 平成26年11月16日（日）10:00～15:00
- （６）会場 大分県総合社会福祉会館
- （７）参加人数 2,065人
- （８）参加料 無料
- （９）日程

#### ① 4階大研修室〔4階〕

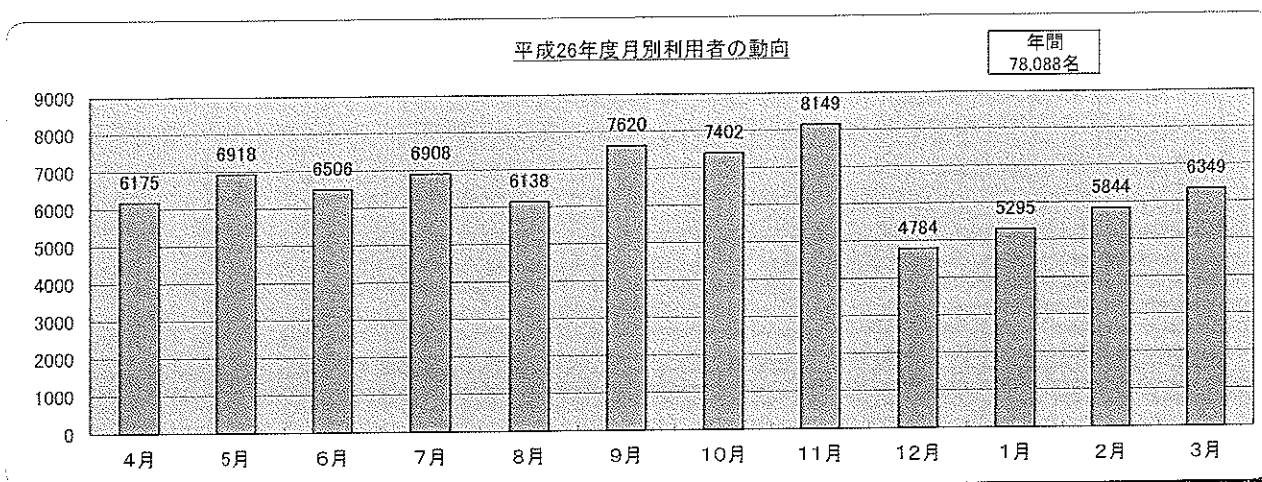
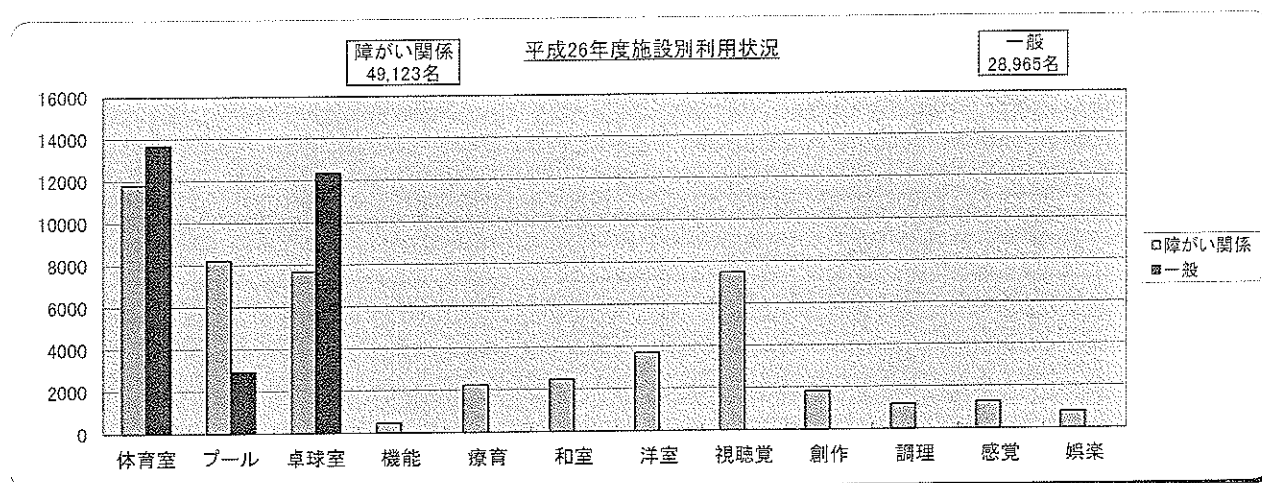
- 10:00 ～ 「オープニング」こども小潮太鼓
- 10:15 ～ 10:45 「ミュージックパフォーマンス」こうべえ&空間ペインター
- 10:45 ～ 11:00 「ゆかいな音あそび」JINTA ッタ♪
- 11:00 ～ 11:15 「マジックショー」大分魔術団
- 11:15 ～ 11:45 寸劇&講話「詐欺に気をつけて！」番匠劇団
- 11:45 ～ 休憩
- 13:00 ～ 14:20 講演会「生かされて今、輝く命」  
元幼稚園教諭・保育士 又野 亜希子さん
- 14:40 ～ 15:00 「お楽しみ抽選会」

#### ② 体育室〔1階〕

- 10:20 ～ 14:30 「ふれあい市」（豚汁、おにぎり、つくたてもち、手作り菓子、新鮮野菜、雑貨などの販売）
- 10:20 ～ 14:30 「福祉機器の展示」（有）大分タキ
- 11:45 ～ 「花苗の無料配布」先着800名

- ③ 療育訓練室〔1階〕  
10:20 ～ 14:00 「木で遊び、そしてギネスに挑戦！」うーたの会ほか
- ④ 卓球室〔1階〕  
10:20 ～ 14:00 「エコ相談コーナー：ストップ・ザ・温暖化」うーたの会
- ⑤ 生活訓練室（和・洋室）〔2階〕  
10:20 ～ 14:00 「ふれあいお茶会」茶道クラブ
- ⑥ 視聴覚室〔2階〕  
10:20 ～ 14:00 「健康相談コーナー」（血管年齢、血圧、体脂肪測定）  
大分県看護協会
- ⑦ 創作作業室〔2階〕  
10:20 ～ 14:00 「自動車運転体験コーナーミニぶんご」大分中央警察署
- ⑧ 1～2階掲示板  
10:00 ～ 15:00 「作品展示～教室受講生の作品を  
展示（絵画、書道、絵手紙、写真）」
- ⑨ 母子研修室〔3階〕  
10:20 ～ 11:50 「スポーツ吹矢体験」日本スポーツ吹矢協会大分支部  
12:30 ～ 14:00 「ふれあい囲碁体験」NPO 法人地域ひとネット
- ⑩ 駐 車 場  
13:00 ～ 15:00 「地震体験車」大分市消防局  
(震度2～7までの地震の恐ろしさを実際に体験)

| 区 分       | 団 体 利 用 |       |          |            |           | 個 人 利 用   |     |     |     |     |     |     |          |            |           |           | 合 計    |
|-----------|---------|-------|----------|------------|-----------|-----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------|------------|-----------|-----------|--------|
|           | 施設別     | 障がい者  | 介護<br>同伴 | ボラン<br>ティア | 福祉<br>関係者 | その他<br>一般 | 肢体  | 視覚  | 聴、言 | 知的  | 内部  | 精神  | 介護<br>同伴 | ボラン<br>ティア | 福祉関<br>係者 | その他<br>一般 |        |
| 体 育 室     | 6,724   | 851   | 1,691    | 2,545      | 13,676    |           |     |     |     |     |     |     |          |            |           |           | 25,487 |
| 温 水 プ ー ル | 2,644   | 1,161 | 131      | 705        | 408       | 1,981     | 83  | 67  | 384 | 153 | 119 | 686 | 95       | 5          | 2,518     |           | 11,140 |
| 卓 球 室     | 494     | 97    | 123      | 186        | 18        | 4,991     | 15  | 537 | 174 | 264 | 750 | 32  | 0        | 0          | 12,339    |           | 20,020 |
| 機能回復訓練室   | 3       | 2     | 5        | 4          | 0         | 234       | 98  | 25  | 9   | 9   | 10  | 51  | 15       | 0          | 6         |           | 471    |
| 療 育 訓 練 室 | 1,097   | 408   | 545      | 192        | 0         |           |     |     |     |     |     |     |          |            |           |           | 2,242  |
| 生活訓練室(和)  | 1,004   | 613   | 542      | 316        | 0         |           |     |     |     |     |     |     |          |            |           |           | 2,475  |
| 生活訓練室(洋)  | 1,408   | 216   | 664      | 1,411      | 0         |           |     |     |     |     |     |     |          |            |           |           | 3,699  |
| 視 聴 覚 室   | 1,760   | 485   | 1,582    | 3,650      | 0         |           |     |     |     |     |     |     |          |            |           |           | 7,477  |
| 創 作 作 業 室 | 862     | 171   | 252      | 535        | 0         |           |     |     |     |     |     |     |          |            |           |           | 1,820  |
| 調 理 実 習 室 | 679     | 136   | 179      | 187        | 0         |           |     |     |     |     |     |     |          |            |           |           | 1,181  |
| 感 覚 訓 練 室 | 387     | 295   | 460      | 140        | 0         |           |     |     |     |     |     |     |          |            |           |           | 1,282  |
| 娛 楽 室     | 338     | 200   | 101      | 155        | 0         |           |     |     |     |     |     |     |          |            |           |           | 794    |
| 合 計       | 17,400  | 4,635 | 6,275    | 10,026     | 14,102    | 7,206     | 196 | 629 | 567 | 426 | 879 | 769 | 110      | 5          | 14,863    |           | 78,088 |



## 社会福祉介護研修センター

平成26年度は、第二期指定管理者（平成23～27年度）として4年目を迎え、「2014大分県社会福祉介護研修センター研修体系」に基づき、引き続き、福祉に関わる行政職員や施設職員等の資質の向上を図るとともに、県民への福祉・介護に対する正しい知識の普及と介護技術の向上に努めた。

具体的には、社会福祉施設等の職員を対象に、階層・職種別に業務遂行に必要な知識・技術の修得のための研修をはじめ、一人暮らし高齢者や認知症高齢者の増加に対応して、認知症介護実践者研修や摂食・嚥下セミナー等ニーズの高い専門研修を充実するとともに、障がい者の自立を支援する相談支援従事者の専門性を高める研修等を開催したほか、指定研修実施機関として介護支援専門員研修を実施した。

また、介護保険制度の基本理念である自立支援や介護予防等の必要な知識の習得及び技術の向上を図るため、指定訪問・通所介護事業所職員を対象とした介護職員現任者研修やサービス計画担当者研修について、これまでの基礎課程に加え、応用課程として専門性の深化を図るための研修を実施したほか、高齢期を迎える団塊世代に対応した男性介護教室や、なかなか研修センターへ足を運べない地域住民を対象にした地域介護教室を積極的に開催した。

さらに、高齢者が在宅で自立して生活できる限界点を引き上げるとともに、介護現場の就労環境を改善するため、前年度に続き国から介護ロボットの普及拠点施設の指定を受け、福祉用具展示場に介護ロボットの体験型常設展示を行うとともに、福祉施設や在宅での実証検証に加え、福祉用具・介護ロボット普及研修フォーラムを開催するなど、介護ロボットの普及啓発を図った。

その他、センター施設を地域に開放し、大分県保健医療団体協議会と連携して、健康や介護予防に関する体験・相談コーナーを設けるとともに、福祉用具アイデア作品展や介護食コンテストを実施するなど県民参加型の「センターまつり」を開催した。

また、課題である福祉人材確保に関しては、福祉人材確保推進会議を開催し、関係者の共通理解を図るとともに、それぞれの役割を確認の上、福祉のしごと就職フェアを各地で開催するなど積極的な取組を行った。さらに、緊急雇用対策の一環として、福祉・介護の仕事に関心を有する者に職場を体験する機会を提供したり、ハローワーク等での相談に応じ、福祉・介護現場への参入促進を行った。

### 介護研修・総合相談部

#### 【介護実習・普及センター事業】

高齢化の急速な進行に加え単身世帯や核家族世帯が増加する中で、家庭及び地域における介護機能の強化と介護予防意識の普及を図るため、介護知識・技術の普及・啓発並びに福祉用具の研修・展示・相談の充実を図った。

## (1) 介護研修関係

(回、人)

| 研 修 名                      | 対 象 者                                       | 回 数                              | 参 加 者 |
|----------------------------|---------------------------------------------|----------------------------------|-------|
| 見学コース (一般)                 | 一般県民・企業他                                    | 25                               | 635   |
| 入門コース (一般)                 | 一般県民・企業他                                    | 123                              | 4,498 |
| 男性介護教室(4日間)                | 一般県民の男性                                     | 2                                | 15    |
| テーマ別研修(リフレッシュコース)<br>(介護食) | 一般県民                                        | 6                                | 127   |
|                            | 一般県民                                        | 2                                | 37    |
| 介護予防教室(4日間)                | 一般県民                                        | 4                                | 70    |
| 介護技術教室(4日間)                | 一般県民                                        | 4                                | 101   |
| 認知症介護教室(2日間)               | 一般県民                                        | 6                                | 227   |
| 地域介護教室                     | 一般県民                                        | 23                               | 888   |
| 公開介護教室                     | 一般県民                                        | 5                                | 802   |
| 福祉用具プランナー研修(8日間)           | 介護支援専門員、理学療法士等                              | 1                                | 32    |
| 福祉用具専門相談員指定講習会(7日間)        | 福祉用具専門相談員を目指す者                              | 2                                | 89    |
| リフトリーダー養成研修<br>(2日間)       | 介護担当職員                                      | 1                                | 23    |
| 福祉用具等研修                    | 介護支援専門員、福祉用具<br>貸与事業者等                      | 2                                | 168   |
| 福祉用具・介護ロボット普及研修            | 福祉用具等貸与事業者等                                 | 1                                | 100   |
| 介護技術講師養成研修(12日間)           | 特別養護老人ホーム・身体障害者<br>支援施設等の介護福祉士、ホーム<br>ヘルパー等 | 1                                | 26    |
| 介護技術講師継続研修<br>(2日間)        | 介護技術講師                                      | 1                                | 39    |
| 啓発及び情報提供                   | 一般県民                                        | パンフレット・リーフレットの配布、図<br>書・ビデオの貸し出し |       |
| 合 計                        |                                             | 209                              | 7,877 |

## (2) 介護担当職員技術研修

(回、人)

| 研 修 名                                                            | 対 象 者                        | 回 数 | 参 加 者 |
|------------------------------------------------------------------|------------------------------|-----|-------|
| 介護担当職員技術研修<br>＜介護技術セミナー＞<br>＜認知症セミナー＞<br>＜スキルアップセミナー＞<br>(看取りケア) | 直接介護に関わっている介護<br>福祉士、訪問介護員等  | 1   | 76    |
|                                                                  | 認知症介護に関わっている介<br>護福祉士、訪問介護員等 | 1   | 46    |
|                                                                  | 介護、福祉に関わっている介<br>護福祉士、訪問介護員等 | 1   | 184   |
| 摂食・嚥下セミナー(7日間)                                                   | 「食」に携わる医療、介護、福               | 1   | 40    |

|               |                           |   |     |
|---------------|---------------------------|---|-----|
|               | 祉職等                       |   |     |
| (スキルアップセミナー)  |                           | 1 | 25  |
| 排泄初級セミナー(5日間) | 排泄ケアに関わっている者、または今後関わっていく者 | 1 | 53  |
| (スキルアップセミナー)  |                           | 1 | 24  |
| 合 計           |                           | 7 | 448 |

(3) 訪問介護・通所介護事業所職員養成研修関係 (回、人)

| 研 修 名                                     | 対 象 者                                        | 回数 | 参加者   |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------|----|-------|
| 介護保険事業所トップセミナー                            | 指定訪問介護事業所又は指定通所介護事業所における開設者、管理者等             | 3  | 394   |
| サービス計画担当者研修<br>【基礎課程】(2日間)<br>【応用課程】(4日間) | 指定訪問介護事業所又は指定通所介護事業所における現任のサービス計画担当者         | 2  | 320   |
|                                           |                                              | 2  | 159   |
| 介護職員現任者研修<br>【基礎課程】(2日間)<br>【応用課程】(2日間)   | 指定訪問介護事業所又は指定通所介護事業所における現任の介護職員              | 3  | 153   |
|                                           |                                              | 3  | 126   |
| 障がい者(児)居宅介護職員養成研修(2日間)                    | 介護保険法に基づく訪問介護員養成研修終了者で、現に従事している者、又はこれから従事する者 | 1  | 120   |
|                                           | 合計                                           | 14 | 1,272 |

【高齢者総合相談事業】

急速に進行する高齢社会に対応するため、高齢者やその家族が日常生活において抱える心配ごと・悩みごと、また介護の問題や福祉用具、高齢者が住みやすい住宅の改修などの相談に応じた。また、情報の収集や提供をすることにより、高齢者及びその家族の福祉の増進に努めた。

(1) 相談事業

- ① 日常生活における心配ごと・悩みごとなどの一般相談
- ② 法律、年金、税金、医療・介護・機能回復、認知症介護、排泄ケア、住宅増改築の専門相談
- ③ 相談件数            5, 345件  
電 話                2, 288件  
来 所                3, 057件

(内訳)

(件、%)

|    | 生活安全  | 法律   | 経済   | 福祉サービス | 保健・医療 | 計      |
|----|-------|------|------|--------|-------|--------|
| 電話 | 1,099 | 196  | 79   | 723    | 201   | 2,298  |
| 来所 | 128   | 35   | 33   | 1,998  | 73    | 2,267  |
| 計  | 1,227 | 231  | 112  | 2,721  | 274   | 4,565  |
| 割合 | 26.9% | 5.1% | 2.4% | 59.6%  | 6.0%  | 100.0% |

(相談件数の推移)

| 平成 21 年度 | 平成 22 年度 | 平成 23 年度 | 平成 24 年度 | 平成 25 年度 | 平成 26 年度 |
|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| 2,751件   | 3,241件   | 3,198件   | 3,105件   | 4,565件   | 5,345件   |

## (2) 福祉情報の収集・提供

- ① 大分県高齢者総合相談センターホームページに研修、利用者情報を掲載
- ② 広報紙「大分県社会福祉介護研修センターだより」や、新聞広告による情報提供
- ③ 相談業務担当職員に対する研修の実施 2回 138名

## (3) 啓発事業

- ① 生活・介護用品アイデア作品展

福祉専門校、福祉施設や一般から募集した介護用品について、独自の工夫等により介護者の負担の軽減を図ったアイデア作品を展示した。

出品数 97点

## (4) 福祉用具等の相談内容

(件、%)

| 項 目     | 件数  | 率    | 項 目        | 件数    | 率     |
|---------|-----|------|------------|-------|-------|
| 移動      | 505 | 20.0 | 自助具        | 156   | 6.2   |
| 入浴      | 417 | 16.6 | コミュニケーション  | 278   | 11.0  |
| 排泄      | 228 | 9.0  | ユニバーサルデザイン | 33    | 1.3   |
| 移乗      | 141 | 5.6  | 住宅改修等      | 92    | 3.6   |
| ベッド、床ずれ | 144 | 5.7  | 介護一般相談     | 123   | 4.9   |
| 被服      | 147 | 5.8  | 認知症介護相談    | 259   | 10.3  |
| 合 計     |     |      |            | 2,523 | 100.0 |

## (5) 障がい者への専門相談の実施

障がい者やその家族から「障害者110番」(大分県障害者社会参加推進センターが実施している障害者の相談窓口)に相談のあった中で、障がい者の人権や財産侵害、年金、労災などの相談に対して弁護士による専門相談を行った。

相談件数：3件

## 総務人材部

### 【福祉人材センター事業】

福祉関係の求人・求職の紹介斡旋、情報提供、人材確保に関する実態調査や青少年の福祉の心醸成事業などを実施して、福祉人材の確保と資質の向上に努めた。

#### (1) 福祉人材無料職業紹介事業

##### ① 情報提供：求人情報一覧の配布（毎月）

求人情報ファックスサービス

求人票の掲示（福祉人材センター内）

「福祉のお仕事」での求人情報の掲載（インターネット）

介護研修センターホームページへの求人・求職者情報の掲載

##### ② 月別求職・求人・紹介・就職状況

| 月     | 4   | 5   | 6   | 7   | 8   | 9   | 10  | 11  | 12  | 1   | 2   | 3   | 合計    |
|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 相談(件) | 466 | 516 | 557 | 529 | 498 | 493 | 457 | 414 | 322 | 456 | 426 | 403 | 5,537 |
| 求職(人) | 124 | 99  | 141 | 140 | 183 | 79  | 104 | 114 | 121 | 129 | 130 | 96  | 1,460 |
| 求人(件) | 100 | 78  | 123 | 167 | 112 | 182 | 180 | 105 | 140 | 282 | 137 | 169 | 1,775 |
| 求人(人) | 192 | 130 | 195 | 356 | 199 | 292 | 362 | 199 | 240 | 505 | 258 | 275 | 3,203 |
| 紹介(人) | 21  | 17  | 23  | 18  | 24  | 26  | 32  | 32  | 94  | 56  | 39  | 48  | 430   |
| 就職(人) | 28  | 19  | 8   | 6   | 9   | 23  | 16  | 9   | 45  | 55  | 36  | 41  | 295   |

#### (2) 福祉職場への就職説明会の実施

##### ① 2014年夏 福祉のしごと就職フェアの開催

会場：大分県社会福祉介護研修センター

期日：平成26年8月10日（日）

参加者：628名（学生284名、一般求職者177名、職安等12名  
事業所155名）

内容：合同面談会（参加事業所 78）

情報コーナー

相談コーナー（福祉の仕事・資格取得方法など）

就職決定者数：104名

##### ② 2015年春 大分・別府地域 福祉のしごと就職フェアの開催

会 場：大分県社会福祉介護研修センター  
期 日：平成27年2月15日（日）  
参加者：221名（学生14名、一般求職者123名、職安等4名  
事業所80名）  
内 容：合同面談会（参加事業所 50）  
相談コーナー（福祉の仕事・資格取得方法など）  
就職決定者数：39名

（3）福祉人材確保推進事業の実施

① 大分県福祉人材確保推進会議の開催

福祉、特に介護労働の人材確保を図るため、課題の共有化、課題解決のための協議・研究・情報交換を目的に開催した。

期 日：平成27年1月28日（水）

内 容：平成26年度の取り組み状況等について

委 員：県（地域福祉推進室、高齢者福祉課、障害福祉課、雇用・人材育成課）、大分労働局、大分公共職業安定所、介護労働安定センター大分支部、社会福祉法人経営者協議会、老人福祉施設協議会、知的障害者施設協議会、身体障害児者施設協議会、老人保健施設協会、介護福祉士会、智泉福祉製菓専門学校、別府大学短期大学部、県立大分南高校の各代表者

② 再就職支援講習会

介護現場への再就職を希望する者等を対象に介護技術や認知症の介護の研修を実施することを通して、就職支援を図った。

期 日：平成26年10月10日、14日、17日、22日の4日間

内 容：介護現場のリーダーから、介護サービスの基本視点・介護技術・認知症のケア・認知症の理解について講義

参加者：5名（延19名）

③ 子どものための福祉講座（青少年福祉の心醸成事業）

県内の小・中・高校生を対象に車いす、アイマスク体験等福祉の入門講座を開催し、福祉を体験する機会を提供することにより福祉に対する理解と関心を深め「福祉の心」の一層の醸成を図ることを目的に実施した。

ア 介護研修センター実施分

実 施 主 体：大分県社会福祉介護研修センター

実 施 回 数： 22回

参加延人数： 1, 737名

|       | ジュニア基礎コース                              |                                          | 親子ふれあい<br>スクール |
|-------|----------------------------------------|------------------------------------------|----------------|
|       | 半 日 コ ー ス                              | 1 日 コ ー ス                                |                |
| 対 象 者 | 小・中・高校生                                | 小・中・高校生                                  | 小学生・保護者        |
| 実施場所  | 大分県社会福祉介護研修センター                        |                                          |                |
| 実施回数  | 小学生 15回<br>中学生 0回<br>高校生 0回<br>計 15回   | 小学生 2回<br>中学生 1回<br>高校生 1回<br>計 4回       | 3回             |
| 受講者数  | 小学生 875名<br>中学生 0名<br>高校生 0名<br>計 875名 | 小学生 293名<br>中学生 36名<br>高校生 33名<br>計 362名 | 500名           |

#### イ 地域実施分

実 施 主 体：市町村社会福祉協議会

実 施 回 数： 33回

参加延人数： 2, 178名

|       | 福 祉 巡 回 教 室                        | 親子ふれあい入門教室 |
|-------|------------------------------------|------------|
| 対 象 者 | 小・中・高校生                            | 小学生・保護者等   |
| 実施場所  | 5地域（市町村社協）                         |            |
| 実施回数  | 小学生22回 中学生8回 高校生0回<br>計30回         | 計3回        |
| 受講者数  | 小学生1,222名 中学生846名 高校生0名<br>計2,068名 | 計110名      |

#### （実施内容）

| 区 分    | 実施日   | 実施団体名                  | 参加者           | 実施内容                |
|--------|-------|------------------------|---------------|---------------------|
| 福祉巡回教室 | 6月 9日 | 佐伯市社会福祉協議会<br>(直川中学校)  | 61名<br>(中学生)  | 講話・手話・点字            |
|        | 6月13日 | 佐伯市社会福祉協議会<br>(城南中学校)  | 119名<br>(中学生) | 車いす・ｱｲﾏｽｸ体験         |
|        | 6月19日 | 大分市社会福祉協議会<br>(日岡小学校)  | 78名<br>(小学生)  | 講話・ｱｲﾏｽｸ体験          |
|        | 6月24日 | 大分市社会福祉協議会<br>(川添小学校)  | 51名<br>(小学生)  | ｱｲﾏｽｸ体験・手話          |
|        | 6月～2月 | 佐伯市社会福祉協議会<br>(明治小学校)  | 40名<br>(小学生)  | 車いす・盲導犬             |
|        | 6月26日 | 大分市社会福祉協議会<br>(佐賀関小学校) | 18名<br>(小学生)  | 講話・高齢者疑似<br>体験      |
|        | 6月～7月 | 津久見市社会福祉協議会<br>(千怒小学校) | 27名<br>(小学生)  | 車いす・交流会・ｱ<br>ｲﾏｽｸ体験 |

|              |                         |               |                        |
|--------------|-------------------------|---------------|------------------------|
| 7月 4日        | 大分市社会福祉協議会<br>(戸次小学校)   | 79名<br>(小学生)  | 講話・盲導犬・手話              |
| 7月 9日        | 大分市社会福祉協議会<br>(西の台小学校)  | 168名<br>(小学生) | 車いす・盲導犬・手話             |
| 8月18日<br>19日 | 姫島村社会福祉協議会<br>(姫島中学校)   | 23名<br>(中学生)  | デｲﾌｧｰﾍﾞﾝｽ研修(食事・入浴・車いす) |
| 8月18日        | 津久見市社会福祉協議会<br>(津久見小学校) | 22名<br>(小学生)  | 車いす・交流会・ｱｲﾏｽｸ          |
| 9月11日        | 大分市社会福祉協議会<br>(王子中学校)   | 174名<br>(中学生) | 講話・車いすﾊﾞｽｹｯﾄ           |
| 9月12日        | 大分市社会福祉協議会<br>(大分西中学校)  | 153名<br>(中学生) | ｱｲﾏｽｸ体験・高齢者疑似体験・車いす・点字 |
| 9月19日        | 大分市社会福祉協議会<br>(野津原中学校)  | 62名<br>(中学生)  | 手話・車いす                 |
| 9月25日        | 大分市社会福祉協議会<br>(賀来小中学校)  | 95名<br>(小学生)  | 盲導犬・手話                 |
| 9月26日        | 大分市社会福祉協議会<br>(寒田小学校)   | 97名<br>(小学生)  | 講話・手話・車いす              |
| 10月 3日       | 大分市社会福祉協議会<br>(木在上小学校)  | 18名<br>(小学生)  | 講話・手話                  |
| 10月 7日       | 大分市社会福祉協議会<br>(坂ノ市中学校)  | 176名<br>(中学生) | 講話・手話・ｱｲﾏｽｸ体験・点字       |
| 10月 9日       | 大分市社会福祉協議会<br>(横瀬小学校)   | 51名<br>(小学生)  | 講話・盲導犬・高齢者疑似体験         |
| 10月10日       | 大分市社会福祉協議会<br>(中島小学校)   | 43名<br>(小学生)  | 車いす・ｱｲﾏｽｸ体験            |
| 10月10日       | 佐伯市社会福祉協議会<br>(上野小学校)   | 31名<br>(小学生)  | ｱｲﾏｽｸ体験                |
| 10月14日       | 大分市社会福祉協議会<br>(こうざき小学校) | 20名<br>(小学生)  | 講話・盲導犬                 |
| 10月17日       | 大分市社会福祉協議会<br>(植田小学校)   | 84名<br>(小学生)  | 点字・車いす・ｱｲﾏｽｸ体験         |
| 10月21日       | 大分市社会福祉協議会<br>(桃園小学校)   | 81名<br>(小学生)  | 講話・盲導犬・ｱｲﾏｽｸ体験         |
| 10月22日       | 大分市社会福祉協議会<br>(駕野小学校)   | 53名<br>(小学生)  | 講話・車いす                 |
| 10月23日       | 大分市社会福祉協議会<br>(鶴崎小学校)   | 49名<br>(小学生)  | 車いす・ｱｲﾏｽｸ体験            |
| 10月30日       | 佐伯市社会福祉協議会<br>(佐伯市小学校)  | 59名<br>(小学生)  | 盲導犬                    |

|                |               |                        |              |                 |
|----------------|---------------|------------------------|--------------|-----------------|
|                | 11月12日        | 杵築市社会福祉協議会<br>(立石小学校)  | 37名<br>(小学生) | 高齢者疑似体験         |
|                | 11月14日        | 佐伯市社会福祉協議会<br>(直川小学校)  | 21名<br>(小学生) | 高齢者疑似体験         |
|                | 12月16日<br>18日 | 津久見市社会福祉協議会<br>(第一中学校) | 78名<br>(中学生) | 車いす・交流会・ｱｲｽｸ体験  |
| 親子ふれあい<br>入門教室 | 6月8日          | 佐伯市社会福祉協議会<br>(吹小学校)   | 59名          | 車いす・高齢者疑似<br>体験 |
|                | 8月7日          | 杵築市社会福祉協議会<br>(市内の小学生) | 38名          | 車いす・ｱｲｽｸ体験      |
|                | 12月8日         | 津久見市社会福祉協議会<br>(堅徳小学校) | 13名          | 車いす・交流会・ｱｲｽｸ体験  |

#### ④ 調査・研究事業の実施

ア 福祉の職場への就労を目指す求職者の意識や労働条件等を調査し、職業紹介に活かすことにより、今後の人材確保に資するため、「社会福祉施設等における人材確保に関する調査」を実施した。

イ 求職者の求職活動の参考として提供するため、「福祉の仕事・資格ガイドブック」を作成した。

#### (4) 人材確保特別推進事業の実施（※詳細は社会福祉従事者研修に掲載）

##### ① 社会福祉施設新任職員研修及び介護担当職員初任者研修の開催

##### ア 社会福祉施設新任職員研修

社会福祉従事者として必要な基礎知識、心得や福祉の理念及び介護技術等を習得するとともに、自己啓発を図ることを目的として実施した。

期 日：平成26年4月17日～6月20日 計4日間

会 場：大分県社会福祉介護研修センター

参加者：163名

内 容：講義・演習

##### イ 社会福祉施設新任介護担当職員研修

介護業務に携わる職員の均質化を図るとともに、サービスの全体の質の向上を図ることを目的に実施した。

期 日：平成26年4月24日～10月21日 計11日間

会 場：大分県社会福祉介護研修センター

参加者：95名

内 容：講義・演習・実技講習

② 資格取得試験準備講習会の開催

ア 社会福祉士受験準備講習会

平成26年度（第27回）社会福祉士国家試験の受験対策に資するため、社会福祉士会と協力し受験対策講座を実施した。

期 日：平成26年9月20日～11月1日 計11日間

会 場：大分県社会福祉介護研修センター

参加者：78名 模試 105名

内 容：講義 19科目、模擬試験

イ 介護福祉士受験準備講習会（講義6日・実技1日×3回）

平成26年度（第27回）介護福祉士国家試験の受験対策に資するため、介護福祉士会と協力し受験準備講習会を実施した。

期 日：講義 平成26年7月29日～8月27日 計6日間

実技 平成27年2月7日、8日、17日

会 場：大分県社会福祉介護研修センター

参加者：講義 75名 実技 97名

内 容：講義 12科目

実技 実技試験の予備演習

ウ 介護支援専門員実務研修受講試験受験準備講習会

平成26年度介護支援専門員実務研修受講試験の受験対策に資するため、受験準備講習会を実施した。

期 日：受験準備講習会 平成26年7月26日（土）、27日（日）、  
8月2日（土）

直前セミナー 平成26年9月6日（土）

会 場：大分県社会福祉介護研修センター

参加者：受験準備講習会[介護支援分野] 54名

[保健医療サービス分野] 49名

[福祉サービス分野] 16名

直前セミナー 67名

内 容：受験準備講習会 5科目

直前セミナー 模擬試験、解説

【福祉・介護人材確保対策事業】

福祉・介護職員等の福祉人材の確保・定着を図るため、小規模な事業所が共同して合同研修を行うことができるような事業所連携の支援事業や、福祉に関心を有する者に対して職場を体験する機会を提供し、福祉職場への参入を促した。

また、ハローワーク等での相談や事業所訪問を通じて福祉・介護人材のマッチン

グ支援を行った。

(1) 複数事業所連携研修事業

複数の小規模事業所がネットワークを形成（1ユニット 5事業所以上）し、共同で合同研修等を行うことによりキャリアアップ開発等を支援し、福祉・介護人材の確保・育成を図った。

① 支援した施設・事業所

- ・精神障害者就労支援推進ネットワーク  
代表事業所 大分市 リフォーム夢舎 (計8事業所)
- ・小規模多機能型居宅介護事業者連絡会  
代表事業所 中津市 かきぜサポートセンター (計38事業所)
- ・さふらん竹田  
代表事業所 竹田市 久住荘デイサービスセンター (計20事業所)
- ・レッツアート  
代表事業所 臼杵市 さぼーとセンター風車 (計10事業所)

(2) 職場体験事業

福祉・介護の仕事に関心を有する者に対して、職場を実際に体験し、職場の雰囲気やサービス内容を直接知る機会を提供することにより、福祉・介護の仕事への関心を高め、人材の参入を促進した。

実施期間：6月1日から2月28日まで（うち原則3日間）

受入施設： 87施設

体験者数： 177人 延べ400日

就職決定者数： 56人

(3) 福祉・介護人材マッチング機能強化事業

福祉人材センターに福祉人材確保推進員4名を配置し、個々の求職者に相応しい職場を開拓するとともに、働きやすい職場づくりに向けた指導・助言を実施した。

また、人材確保に係る専門的アドバイザーとして社会保険労務士を委嘱し、事業所における労務管理等の諸問題についてアドバイスを行った。

① ハローワーク出張相談実績 (人)

|          | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 累計  |
|----------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|
| 相談者総数    | 44 | 41 | 38 | 34 | 25 | 28 | 46  | 23  | 26  | 23 | 40 | 44 | 412 |
| ハローワーク別府 | 19 | 24 | 16 | 19 | 10 | 18 | 18  | 14  | 13  | 8  | 10 | 17 | 186 |
| 日田       | 1  | 1  | 1  | 1  | 0  | 0  | 1   | 0   | 1   | 4  | 0  | 1  | 11  |
| 宇佐       | 3  | 3  | 2  | 1  | 2  | 2  | 1   | 0   | 1   | 2  | 2  | 2  | 21  |
| 中津       | 2  | 2  | 2  | 0  | 3  | 1  | 4   | 1   | 4   | 2  | 2  | 4  | 27  |
| 佐伯       | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 12  | 2   | 4   | 2  | 15 | 10 | 64  |

|        |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |
|--------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|
| 豊後大野   | 2  | 3  | 3  | 5  | 2  | 2  | 3  | 3  | 1  | 1  | 2  | 6  | 33  |
| ホルトホール | 13 | 5  | 11 | 5  | 5  | 2  | 7  | 3  | 2  | 4  | 9  | 4  | 70  |
| 性別     |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |
| 男性     | 22 | 15 | 13 | 16 | 6  | 9  | 15 | 10 | 10 | 15 | 17 | 15 | 163 |
| 女性     | 22 | 26 | 25 | 18 | 19 | 19 | 31 | 13 | 16 | 8  | 23 | 29 | 249 |
| 福祉関係資格 |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |
| 無資格者   | 25 | 27 | 22 | 21 | 12 | 22 | 27 | 14 | 14 | 8  | 24 | 26 | 242 |
| 有資格者   | 19 | 12 | 14 | 12 | 13 | 6  | 17 | 6  | 12 | 14 | 15 | 18 | 158 |
| 年齢     |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |
| 10代    | 1  | 0  | 0  | 0  | 0  | 2  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 3   |
| 20代    | 10 | 7  | 3  | 4  | 2  | 4  | 5  | 2  | 3  | 4  | 4  | 3  | 51  |
| 30代    | 6  | 11 | 9  | 6  | 5  | 5  | 8  | 4  | 4  | 2  | 9  | 17 | 86  |
| 40代    | 12 | 10 | 10 | 10 | 6  | 10 | 15 | 13 | 7  | 5  | 15 | 13 | 126 |
| 50代    | 8  | 8  | 12 | 11 | 10 | 6  | 14 | 3  | 6  | 6  | 9  | 8  | 101 |
| 60代    | 7  | 5  | 2  | 3  | 2  | 1  | 4  | 1  | 6  | 6  | 3  | 3  | 43  |

相談内容については「求人を知りたい」が235件(27.2%)、「福祉の仕事について知りたい資格の取得方法を知りたい」が185件(21.4%)、「資格の取得方法を知りたい」が175件(20.2%)、「職場体験事業について」、「その他」が各135件(15.6%)であった。

※出張相談による就職決定者数 27名

## ② その他の出張相談

### ア 出張相談・出張登録

| 名 称       | 月 日    | 会 場                        | 相談者数 |
|-----------|--------|----------------------------|------|
| 合同企業説明会   | 6月7・8日 | コンパルホール                    | 11名  |
| 出張登録      | 6月11日  | (株)TSK大分校                  | 14名  |
| 進路ガイダンス   | 6月18日  | 大分国際情報高校                   | 21名  |
| 出張登録      | 7月3日   | 佐伯市総合体育館<br>(さわやか佐伯)       | 9名   |
| 出張登録      | 7月18日  | うの福祉サービス                   | 11名  |
| 出張登録      | 7月23日  | 智泉福祉製菓専門学校<br>(介護労働安定センター) | 37名  |
| 出張登録      | 7月31日  | 河野文化学園                     | 9名   |
| 出張登録      | 11月13日 | 佐伯市総合体育館<br>(さわやか佐伯)       | 10名  |
| 合同企業就職相談会 | 11月15日 | 竹田市総合社会福祉センター              | 1名   |
| 出張登録      | 11月18日 | うの福祉サービス                   | 18名  |
| 出張登録      | 11月18日 | (株)TSK大分校                  | 3名   |
| 出張登録      | 1月28日  | 河野文化学園                     | 15名  |

|                |       |               |      |
|----------------|-------|---------------|------|
| 出張登録           | 2月 4日 | ヒューマンケアサービス大分 | 7名   |
| 合同企業就職相談会      | 2月14日 | 竹田市総合社会福祉センター | 2名   |
| 豊後高田市企業合同就職説明会 | 3月24日 | 健康交流センター 花いろ  | 0名   |
| 計（15回）         |       |               | 168名 |

イ 福祉の職業講座（高校生対象）

| 学 校 名    | 月 日   | 講 師                                             | 参 加 者           |
|----------|-------|-------------------------------------------------|-----------------|
| 大分豊府高等学校 | 7月11日 | ケアホーム<br>青いみち IKI 施設長<br>船 田 茂<br>(大分県社会福祉士会会長) | 22名<br>(1年生)    |
| 大分東高等学校  | 12月5日 | 社会医療法人<br>関愛会 第2ブロック事務長<br>高 橋 勝<br>(大分県社会福祉士会) | 195名<br>(1・2年生) |
| 計（2回）    |       |                                                 | 217名            |

※ その他福祉人材確保推進員による就職決定者数 8名

③ 就職フェア等の開催

ア 別府・速見・杵築・国東地域福祉のしごと就職フェア

会場：ビーコンプラザ

期日：平成26年10月8日（水）

参加者：68名

内容：就職面接会（参加事業所：31事業所）

イ 豊肥地区福祉のしごと就職フェア

会場：ホテル豊洋

期日：平成26年10月22日（水）

参加者：13名

内容：就職面接会（参加事業所：18事業所）

ウ 介護就職デイ 2014年秋 福祉の就職フェア

会場：レンブラントホテル大分

期日：平成26年11月 5日（水）

参加者：169名

内容：セミナー・就職面接会（参加事業所：61事業所）

エ 県南地区福祉のしごと就職フェア

会場：佐伯保健福祉総合センター和楽

期日：平成26年11月19日（水）

参加者：25名

内容：就職面接会（参加事業所：14事業所）

オ 県北地区福祉のしごと就職フェア

会場：宇佐文化会館 ウサノピア  
 期日：平成26年11月26日（水）  
 参加者：15名  
 内容：就職面接会（参加事業所：17事業所）

カ 保育のしごと就職フェア

会場：大分県社会福祉介護研修センター  
 期日：平成27年2月15日（日）  
 参加者：29名  
 内容：就職面接会（参加事業所：14事業所）

※ 就職フェアによる就職決定者数 合計66名

④ 事業所訪問

円滑な人材確保・定着や働きやすい職場づくりを支援するため、福祉人材確保推進員が県内の事業所を訪問し、人材確保や職員教育などについての指導、助言を行った。また、人事管理、各種助成金等についての専門的アドバイザーとして委嘱した社会保険労務士による「無料アドバイザー派遣」の利用を紹介した。

⑤ アドバイザーの派遣

働きやすい職場づくりを推進するため、就業規則の見直しや各種助成金の活用等についてアドバイザーを派遣し、事業所の労務管理の改善支援を行った。

※ 派遣回数 15回

【日田市福祉人材バンク事業】

（１）福祉人材バンク事業

求職登録者へ求人情報一覧の配布（3ヶ月に一回）  
 日田市社会福祉協議会のホームページに求人情報一覧を掲載（10回）  
 求人確保のための施設訪問実施 26回  
 月別求職・求人・紹介・就職状況

| 月     | 4  | 5  | 6  | 7  | 8  | 9  | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3  | 計   |
|-------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|---|---|----|-----|
| 相談(件) | 15 | 7  | 6  | 4  | 5  | 3  | 5  | 5  | 4  | 3 | 5 | 7  | 69  |
| 求職(人) | 39 | 11 | 15 | 31 | 12 | 15 | 35 | 13 | 15 | 0 | 1 | 1  | 188 |
| 求人(件) | 28 | 15 | 14 | 21 | 15 | 15 | 23 | 17 | 12 | 1 | 0 | 10 | 171 |
| 求人(人) | 48 | 27 | 32 | 38 | 29 | 35 | 41 | 39 | 21 | 2 | 0 | 15 | 327 |
| 紹介(人) | 2  | 0  | 2  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0 | 0 | 0  | 4   |

|       |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|-------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 就職(人) | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
|-------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

## (2) 説明会・講習会等の実施

### ① 介護職場就職支援講習会の実施

会 場：日田市総合保健福祉センター

期 日：平成26年8月2日（土）10：00～15：30

参加者：5名（学生・一般福祉職場希望者）

内 容：講話「介護職場が求める人材について」

ビデオによる就職ガイド

求人動向説明

施設見学（障害者支援施設、特別養護老人ホーム）

### ② 介護就職デイ 2014福祉の就職フェアの開催

会 場：マリエールオークパイン日田

期 日：平成26年11月8日（土）13：30～16：00

参加者：22名（学生・一般福祉職場希望者）

内 容：合同面接会（参加事業所20事業所）

相談コーナー

就職決定者数 3名

### ③ 啓発、広報事業の実施

・機関誌の発行 「日田市社協だより」と共同発行（3回）

27, 150部を作成し、市内全戸に配布

・福祉の就職フェアの広報：チラシ作成

（16, 000枚、新聞折込、関係機関配布）

ケーブルテレビ、新聞2社

・介護職場就職支援講習会の広報：ケーブルテレビ、新聞2社

## 【福利厚生センター事業】

福祉人材確保対策の一環として、民間社会福祉従事者等の福利厚生を充実することを目的に、平成6年度に設置された福利厚生センター事業について、施設職員の福利厚生センターへの加入促進を図るとともに、県内会員を対象とした会員交流事業などを実施した。

## (1) 会員の加入促進

### ① 加入勧奨事業

・福祉施設への戸別訪問

- ② 広報活動  
・研修センターだよりに案内記事を掲載
- ③ 平成26年度の加入状況  
74法人 178事業所 3,779名

(2) 会員の健康管理

生活習慣病予防検診費用助成 1,361名

(3) 会員の慶事のお祝い

- ① 永年勤続記念品贈呈 404名
- ② 出産お祝品贈呈 121名
- ③ 資格取得記念品贈呈 121名
- ④ 結婚お祝品贈呈 79名
- ⑤ 入学お祝品贈呈 196名

(4) 会員のリフレッシュ

クラブサークル活動助成 1,462名

2 会員交流事業等の実施

(1) レジャー施設等利用補助券(1,000円相当)の発券

発券枚数: 2,400枚

利用実績: 1,339枚

指定施設: 九州自然動物公園アフリカンサファリ、スギノイパレス、ラクテンチ豊の国健康ランド、城島高原パーク、ハーモニーランド、うみたまご

(2) 県内会員交流事業等 (28事業)

| 行事名   | 開催日    | 内 容                      | 募 集 | 申 込  | 参 加 |
|-------|--------|--------------------------|-----|------|-----|
| コンサート | 5月16日  | 氷川きよしコンサート               | 30名 | 187名 | 30名 |
|       | 5月17日  | Every Little Thing コンサート | 30名 | 81名  | 30名 |
|       | 5月27日  | 加藤ミリヤコンサート               | 30名 | 111名 | 30名 |
|       | 6月 6日  | 倭田來未コンサート                | 50名 | 59名  | 50名 |
|       | 6月14日  | JUJU コンサート               | 40名 | 159名 | 40名 |
|       | 8月 4日  | 郷ひろみコンサート                | 20名 | 80名  | 20名 |
|       | 8月17日  | 遊助コンサート                  | 20名 | 38名  | 20名 |
|       | 8月30日  | 山崎まさよしコンサート              | 20名 | 29名  | 20名 |
|       | 11月13日 | 島津亜矢コンサート                | 10名 | 67名  | 10名 |
|       | 12月14日 | EXILETRIBE コンサート         | 30名 | 322名 | 30名 |
|       | 12月16日 | TAO コンサート                | 20名 | 158名 | 30名 |
| 観劇等   | 5月13日  | 中村勘九郎・中村七之助              | 40名 | 143名 | 40名 |
|       | 6月22日  | べっぴんフェスティバル              | 20名 | 369名 | 20名 |
|       | 8月 2日  | ミュージカル「キャッツ」福岡公演         | 20名 | 133名 | 20名 |
|       | 8月 6日  | キエフ・クラシック・バレエ            | 10名 | 17名  | 17名 |

|      |               |                          |      |        |        |
|------|---------------|--------------------------|------|--------|--------|
|      | 8月29日・30日     | ディズニー・オン・アイス             | 30名  | 87名    | 30名    |
|      | 9月15日         | ブラスト!                    | 20名  | 56名    | 20名    |
|      | 9月21日         | エロール・バレエ                 | 10名  | 66名    | 10名    |
|      | 9月23日         | アンパンマンミュージカル             | 30名  | 168名   | 50名    |
|      | 11月29日～1月25日  | ポップサーカス                  | 40名  | 396名   | 105名   |
|      | 2月20日         | 美輪明宏コンサート                | 30名  | 41名    | 41名    |
|      | 3月17日         | 美川憲一&ロkke ジョイントコンサート     | 20名  | 62名    | 41名    |
|      | 3月21日         | シルク・ドゥ・ザ・レイ オーヴェ         | 30名  | 198名   | 46名    |
| スポーツ | 8月9日          | 福岡ソフトバンクホークス VS 日本ハム戦    | 50名  | 66名    | 50名    |
| グルメ  | 10月16日～11月30日 | 東九州伊勢えび海道2014 お食事券       | 100名 | 1,006名 | 200名   |
|      | 2月21日～3月31日   | ホテル別府バーストラ プレミアム イキング    | 100名 | 950名   | 150名   |
|      | 3月            | オアシスタワーホテルランチ            | 80名  | 711名   | 432名   |
| 旅行   | 10月9～11日      | 海外の福祉事情を学ぶ3日間の旅<br>(韓国編) | 20名  | 17名    | 17名    |
| 合計   |               |                          |      | 5,777名 | 1,599名 |

## 社会福祉研修部

県市町村の福祉関係行政職員、社会福祉施設及び社会福祉協議会の役職員など、社会福祉従事者の資質向上のための研修を実施し、マンパワーの育成に努めた。

### (1) 行政職員研修

| 研 修 名       | 対 象 者      | 日数 | 参加者  |
|-------------|------------|----|------|
| 新任職員研修      | 着任後1年未満の職員 | 2日 | 69名  |
| 高齢者福祉担当職員研修 | 高齢者福祉担当職員  | 3日 | 127名 |
| 障がい福祉担当職員研修 | 障がい者福祉担当職員 | 1日 | 23名  |

### (2) 社会福祉施設職員等研修

① 階層別研修

| 研 修 名        |      | 対 象 者               | 日 数 | 参 加 者 |
|--------------|------|---------------------|-----|-------|
| 新任職員研修       | (前期) | 実務経験 1 年未満の職員       | 2 日 | 163 名 |
|              | (後期) |                     | 2 日 | 158 名 |
| 中堅職員研修 (1 部) |      | 実務経験 3 年以上 5 年未満の職員 | 2 日 | 91 名  |
| 中堅職員研修 (2 部) |      | 採用後 5 年以上の職員        | 2 日 | 75 名  |
| 指導監督職員研修     |      | 指導監督職員              | 2 日 | 80 名  |
| 施設長研修        |      | 施設長                 | 1 日 | 86 名  |
| 監事研修         |      | 法人の監事               | 1 日 | 92 名  |

② 職種別研修

| 研 修 名                 |               | 対 象 者                               | 日 数     | 参 加 者 |
|-----------------------|---------------|-------------------------------------|---------|-------|
| 高齢者福祉施設相談職員研修         |               | 高齢者福祉施設の相談員                         | 1 日     | 78 名  |
| 新任介護担当職員研修            | 講 義           | 新任介護担当職員                            | 7 日     | 69 名  |
|                       | 実 技           |                                     | 4 日 2 班 | 95 名  |
| 介護職員中堅研修              |               | 介護担当職員 (3 ～ 5 年)                    | 1 日     | 52 名  |
| 障がい児 (者) 施設等職員研修      |               | 直接処遇職員                              | 1 日     | 58 名  |
| 事務担当職員研修              |               | 事務担当職員                              | 2 日     | 152 名 |
| 給食担当職員研修              |               | 給食担当職員                              | 1 日     | 118 名 |
| 看護担当職員研修              |               | 看護担当職員                              | 1 日     | 64 名  |
| 介護支援専門員実務研修           |               | 受講試験合格者                             | 7 日 3 班 | 340 名 |
| 介護支援専門員<br>専門 (更新) 研修 | 課程 I          | 6 か月以上                              | 6 日 2 班 | 191 名 |
|                       | 課程 II<br>(居宅) | 3 年以上                               | 3 日 2 班 | 344 名 |
|                       | 課程 II<br>(施設) | 3 年以上                               | 3 日 2 班 | 153 名 |
| 介護支援専門員更新研修           |               | 介護支援専門員証の有効期間が 1 年以内に満了する者 (実務未経験者) | 7 日 2 班 | 185 名 |
| 介護支援専門員再研修            |               | 介護支援専門員証を失効した者                      | 7 日 3 班 | 59 名  |
| 相談支援従事者初任者研修          |               | 相談支援専門員となる者                         | 5 日     | 242 名 |
| 相談支援従事者現任研修           |               | 相談支援専門員の現任者                         | 3 日     | 49 名  |

③ 課題別研修

| 研 修 名                          | 対 象 者                             | 日 数  | 参 加 者 |
|--------------------------------|-----------------------------------|------|-------|
| 認知症介護実践者研修                     | 介護保険施設等の実務者、グループホームの計画策定担当者就任予定者等 | 5日3班 | 227名  |
| 認知症介護実践リーダー研修                  | 介護保険施設等の実務者                       | 7日   | 55名   |
| 認知症対応型サービス事業開設者研修              | 開設者、代表者、役員                        | 1日2班 | 9名    |
| 認知症対応型サービス事業管理者研修              | 管理者の就任予定者                         | 2日2班 | 109名  |
| 小規模多機能型サービス等計画作成担当者研修          | 計画作成担当者、就任予定者                     | 2日2班 | 27名   |
| 福祉サービス実践力向上研修<br>〈救急対応(救急法)研修〉 | 介護保険事業所、社会福祉施設等の職員                | 1日5班 | 182名  |
| 〈介護支援専門員実践力向上研修〉               | 介護支援専門員                           | 3日   | 267名  |
| 〈利用者本位サービス実践力向上研修〉             | 高齢者福祉、障害福祉、児童福祉分野等の職員             | 2日   | 82名   |

(3) 地域福祉活動従事者研修

① 社会福祉協議会職員研修

| 研 修 名    | 対 象 者    | 日 数 | 参 加 者 |
|----------|----------|-----|-------|
| 業務担当職員研修 | 福祉活動専門員等 | 1日  | 13名   |
| 事務担当職員研修 | 事務担当職員   | 1日  | 33名   |
| 事務局長研修   | 事務局長     | 1日  | 5名    |

## 平成２６年度大分県福祉サービス運営適正化委員会事業報告

大分県福祉サービス運営適正化委員会は、運営監視合議体と苦情解決合議体の２つの委員会により、日常生活自立支援事業の監視を通じ、同事業の適正な推進と利用者等からの苦情の適正な解決を図ることに努めた。

### １ 福祉サービス利用援助事業の監視

大分県社会福祉協議会から契約締結審査会や市町村社会福祉協議会の現物調査等日常生活自立支援事業の実施状況について報告を受け、本事業全般の監視を行った。

#### （１）運営監視合議体の開催

運営監視合議体を開催し、福祉サービス利用援助事業実施状況についての報告を受け、事業内容や個別ケースについて必要に応じて助言した。

| 開催年月日     | 議 題                                                                                                                             |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 平成２６年８月５日 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・日常生活自立支援事業実施状況報告</li> <li>・日常生活自立支援事業に係わる現物調査報告<br/>平成２５年４月～２６年３月に実施した現物調査報告</li> </ul> |

#### （２）福祉サービス利用援助事業に係る現物調査

日常生活自立支援事業担当者とともに福祉サービス利用援助事業を行う社会福祉協議会を訪問し、現地にて調査を実施し、日常的金銭管理サービス、書類等の預かりサービス等関係書類の確認を行った。

（全調査者数：７４７件）

| 対象期間                | 対象社協名  | 調査日    | 調査件数 |
|---------------------|--------|--------|------|
| 平成２６年４月<br>～平成２７年３月 | 大分市①   | ７月１１日  | ６０   |
|                     | 豊後大野市① | ７月１７日  | ２０   |
|                     | 豊後大野市② | ７月２９日  | ２０   |
|                     | 宇佐市    | ７月３１日  | ７１   |
|                     | 玖珠町    | ８月７日   | ４    |
|                     | 九重町    | ８月７日   | １４   |
|                     | 杵築市    | ８月２１日  | ６    |
|                     | 日出町    | ８月２１日  | １６   |
|                     | 竹田市    | ８月２８日  | ４３   |
|                     | 別府市    | ９月３日   | ６０   |
|                     | 豊後高田市  | ９月９日   | １９   |
|                     | 津久見市   | ９月１１日  | ８    |
|                     | 佐伯市①   | ９月１８日  | ４２   |
|                     | 佐伯市②   | ９月２５日  | １６   |
|                     | 臼杵市    | １０月２日  | ５１   |
|                     | 大分市②   | １０月２４日 | ６０   |
|                     | 中津市①   | １１月６日  | ４２   |

|  |      |        |    |
|--|------|--------|----|
|  | 中津市② | 11月13日 | 9  |
|  | 由布市  | 11月27日 | 15 |
|  | 日田市  | 12月4日  | 39 |
|  | 国東市  | 12月5日  | 9  |
|  | 大分市③ | 12月17日 | 60 |
|  | 大分市④ | 2月16日  | 63 |

## 2 福祉サービスに関する苦情の解決

福祉サービス利用者本人や家族などからの苦情や相談に対し、助言や関係機関につなぐなどの対応をした。また、福祉サービス提供事業所における苦情解決体制整備を促進するため、事業所を対象とする研修会を開催するとともに、直接事業所を訪問し体制整備の促進を図った。

### (1) 苦情解決合議体の開催

審議案件無しのため、開催無し。

### (2) 福祉サービスに関する苦情解決セミナーの開催

事業所段階での苦情解決が円滑に図られるように、社会福祉施設の苦情解決責任者や苦情受付担当者及び第三者委員を対象としたセミナーを開催し、苦情を福祉サービスの質の向上へどうつなげるのか等について研修し、以て現場における良質なサービス提供のための体制整備を促した。

| 開催年月日                     | 内 容                                                                                                                                  |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 平成26年12月2日<br>10:00～16:00 | 参加者：171名<br>内容：1 福祉サービスの基本<br>2 クレーム対応の心構え<br>3 クレーム対応の技法<br>4 困難クレームへの対処法<br>5 対応能力を更に高めるために<br>講師：アイベック・ビジネス教育研究所<br>常任講師 杉山 真知子 氏 |

### (3) 会議・研修への参加

| 開催年月日             | 会議および研修会名                   | 主催団体              |
|-------------------|-----------------------------|-------------------|
| 平成26年8月1日         | 平成26年度九州ブロック運営適正化委員会事務局連絡会議 | 福岡県福祉サービス運営適正化委員会 |
| 平成26年10月9<br>～10日 | 平成26年度 運営適正化委員会相談員研修会       | 全国社会福祉協議会         |

(4) 福祉サービス提供事業者等に対する巡回指導

施設からの相談等により、事業所を訪問し体制整備の促進を図るとともに適正な運営の支援を行った。

| 実施期間 | 種 別    | 件 数 |
|------|--------|-----|
|      | 高齢者施設等 | 6   |
|      | 障害者施設等 | 1   |
|      | 児童養護施設 | 3   |
|      | 計      | 10  |

(5) 広報・啓発等

各種研修等において制度の説明を行うとともにパンフレット及びポスターを配付し、広く制度の周知を図った。

| 作成・配付物 | 主な配付先                                                                |
|--------|----------------------------------------------------------------------|
| パンフレット | 大分県介護研修センター介護教室、介護支援専門員実務研修、地域包括支援センター研修会、民生委員児童委員研修会、権利擁護・成年後見セミナー等 |
| ポスター   | 社会福祉施設、社会福祉協議会等                                                      |
| ホームページ | 一般県民等                                                                |

### 3 苦情等の受付及び対応等

(平成26年4月1日～平成27年3月31日)

#### (1) 受付件数(月別、受付方法別)

●受付方法は電話が最も多い。年間を通して、月平均4、5件の苦情件数となっている。

※「一般」には、問い合わせ・相談等、苦情に至らなかった件数を記入。

※「一般」には、同V各等、格等、苦情に上り格等、に付類を記す。

|         | 受 付 方 法 |       |       | 計     | 備 考 |
|---------|---------|-------|-------|-------|-----|
|         | 来所      | 電話    | 書面    |       |     |
|         | 苦情 一般   | 苦情 一般 | 苦情 一般 |       |     |
| H26年 4月 |         | 4 2   |       | 4 2   |     |
| 5月      |         | 3 1   |       | 3 1   |     |
| 6月      |         | 2 1   |       | 2 1   |     |
| 7月      |         | 9 1   |       | 9 1   |     |
| 8月      |         | 1 1   |       | 1 1   |     |
| 9月      |         | 5     |       | 5     |     |
| 10月     |         | 1     |       | 1     |     |
| 11月     |         | 2     |       | 2     |     |
| 12月     |         | 4     | 1     | 5     |     |
| H27年 1月 | 1       | 1 1   |       | 2 1   |     |
| 2月      |         | 3 1   |       | 3 1   |     |
| 3月      |         | 5 2   |       | 5 2   |     |
| 合計      | 1       | 40 10 | 1     | 42 10 |     |

#### (2) 平成26年度種別・申出人の属性

●申出人のその他は友人・知人である。

●高齢者分野・障がい分野から苦情や相談が多い。申出人は利用者本人と家族の割合が多い。

●その他分野の苦情には、病院、社協や生活保護に関するものが含まれる。

●一般相談は、制度に関する質問や施設情報の提供、福祉資格にまつわる相談などがある。

| 申出人<br>分野 | 利用者(本人) |    | 家族 |    | 代理人 |    | 職員 |    | その他 |    | 合 計 |     | 備 考 |
|-----------|---------|----|----|----|-----|----|----|----|-----|----|-----|-----|-----|
|           | 苦情      | 一般 | 苦情 | 一般 | 苦情  | 一般 | 苦情 | 一般 | 苦情  | 一般 | 苦情  | その他 |     |
| 高齢者       | 2       | 1  | 6  |    |     |    | 1  |    | 3   | 1  | 12  | 2   |     |
| 障がい       | 11      | 1  | 2  |    |     |    | 1  | 1  | 2   | 1  | 16  | 3   |     |
| 児 童       | 3       |    |    |    |     |    |    |    |     |    | 3   |     |     |
| その他       | 4       |    | 1  |    |     |    |    | 1  | 6   | 4  | 11  | 5   |     |
| 合 計       | 20      | 2  | 9  |    |     |    | 2  | 2  | 11  | 6  | 42  | 10  |     |

(3) 種別並びに苦情内容の区分

- 苦情の内容としては、①サービス内容（職員の接遇）に関する内容が多かった。
- 被害・損害の内容としては、怪我による争いのものがあつた。
- あっせんや通知に至るまでの苦情解決対応は無かった。

| 苦情の相手先 | 区 分               | 受 付 | 苦 情<br>苦情解決の結果   |                  |                  |        |             |             | 一<br>般<br>相<br>談 |
|--------|-------------------|-----|------------------|------------------|------------------|--------|-------------|-------------|------------------|
|        |                   |     | ①                | ②                | ③                | ④      | ⑤           | ⑥           |                  |
|        |                   |     | 相<br>談<br>助<br>言 | 紹<br>介<br>伝<br>達 | あ<br>っ<br>せ<br>ん | 通<br>知 | そ<br>の<br>他 | 継<br>続<br>中 |                  |
| 合<br>計 | ①サービス内容（職員の接遇）    | 19  | 8                | 2                | 0                | 0      | 9           | 0           |                  |
|        | ②サービス内容（サービスの質や量） | 2   | 1                | 0                | 0                | 0      | 1           | 0           |                  |
|        | ③利用料              | 1   | 0                | 0                | 0                | 0      | 1           | 0           |                  |
|        | ④説明・情報提供の不足       | 4   | 1                | 2                | 0                | 0      | 1           | 0           |                  |
|        | ⑤被害・損害            | 2   | 1                | 0                | 0                | 0      | 1           | 0           |                  |
|        | ⑥権利侵害             | 3   | 1                | 1                | 0                | 0      | 1           | 0           |                  |
|        | ⑦その他              | 21  | 2                | 5                | 0                | 0      | 4           | 0           | 10               |
|        | 合 計               | 52  | 14               | 10               | 0                | 0      | 18          | 0           | 10               |

(内訳)

|             |                   |   |   |   |  |  |   |  |   |
|-------------|-------------------|---|---|---|--|--|---|--|---|
| 高<br>齢<br>者 | ①サービス内容（職員の接遇）    | 5 | 2 | 1 |  |  | 2 |  |   |
|             | ②サービス内容（サービスの質や量） | 1 |   |   |  |  | 1 |  |   |
|             | ③利用料              | 0 |   |   |  |  |   |  |   |
|             | ④説明・情報提供の不足       | 0 |   |   |  |  |   |  |   |
|             | ⑤被害・損害            | 1 | 1 |   |  |  |   |  |   |
|             | ⑥権利侵害             | 1 |   |   |  |  | 1 |  |   |
|             | ⑦その他              | 6 |   | 4 |  |  |   |  | 2 |
| 障<br>が<br>い | ①サービス内容（職員の接遇）    | 8 | 3 | 1 |  |  | 4 |  |   |
|             | ②サービス内容（サービスの質や量） | 0 |   |   |  |  |   |  |   |
|             | ③利用料              | 0 |   |   |  |  |   |  |   |
|             | ④説明・情報提供の不足       | 3 | 1 | 1 |  |  | 1 |  |   |
|             | ⑤被害・損害            | 1 |   |   |  |  | 1 |  |   |
|             | ⑥権利侵害             | 1 |   | 1 |  |  |   |  |   |
|             | ⑦その他              | 6 | 2 |   |  |  | 1 |  | 3 |
| 児<br>童      | ①サービス内容（職員の接遇）    | 3 | 3 |   |  |  |   |  |   |
|             | ②サービス内容（サービスの質や量） | 0 |   |   |  |  |   |  |   |
|             | ③利用料              | 0 |   |   |  |  |   |  |   |
|             | ④説明・情報提供の不足       | 0 |   |   |  |  |   |  |   |
|             | ⑤被害・損害            | 0 |   |   |  |  |   |  |   |
|             | ⑥権利侵害             | 0 |   |   |  |  |   |  |   |
|             | ⑦その他              | 0 |   |   |  |  |   |  |   |
| そ<br>の<br>他 | ①サービス内容（職員の接遇）    | 3 |   |   |  |  | 3 |  |   |
|             | ②サービス内容（サービスの質や量） | 1 | 1 |   |  |  |   |  |   |
|             | ③利用料              | 1 |   |   |  |  | 1 |  |   |
|             | ④説明・情報提供の不足       | 1 |   | 1 |  |  |   |  |   |
|             | ⑤被害・損害            | 0 |   |   |  |  |   |  |   |
|             | ⑥権利侵害             | 1 | 1 |   |  |  |   |  |   |
|             | ⑦その他              | 9 |   | 1 |  |  | 3 |  | 5 |

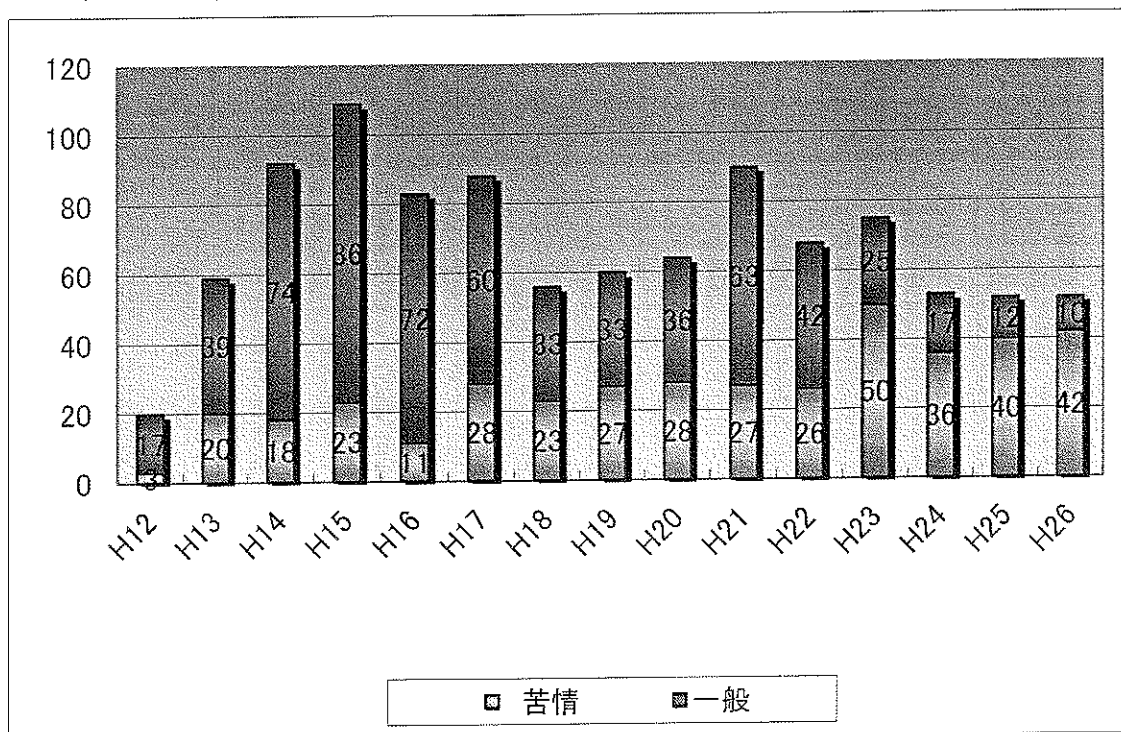
※1つのケースで区分が複数にまたがっているケースも、主たる区分のみを記入している。  
(受付件数を、受付方法別や種別・属性別等の集計件数と合わせるため)

# 苦情受付件数 年次別推移

(単位：件、回)

| 区分／年度 | H12 | H13 | H14 | H15 | H16 | H17 | H18 | H19 | H20 | H21 | H22 | H23 | H24 | H25 | H26 | 合計    |
|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 苦情    | 3   | 20  | 18  | 23  | 11  | 28  | 23  | 27  | 28  | 27  | 26  | 50  | 36  | 40  | 42  | 402   |
| 一般    | 17  | 39  | 74  | 86  | 72  | 60  | 33  | 33  | 36  | 63  | 42  | 25  | 17  | 12  | 10  | 619   |
| 合計    | 20  | 59  | 92  | 109 | 83  | 88  | 56  | 60  | 64  | 90  | 68  | 75  | 53  | 52  | 52  | 1,021 |
| 対応延回数 | 21  | 142 | 121 | 137 | 97  | 100 | 103 | 162 | 141 | 228 | 230 | 203 | 119 | 126 | 120 | 2,050 |

※運営適正化委員会にあがってくる相談件数全体としては、例年と比較して減少しているものの、純粋な苦情件数では、例年より増加している。ただ、一般相談については、運営適正化委員会の役割が周知され、本来機能以外の相談について、適切に各相談機関へと相談がなされていることにより、減少したものと考えられる。



だいふくプラン 2013

大分県社協第三次中長期活動計画



# 高年齢・障がい者・子どもとその家族の安心・安全を目指して

## 高年齢者や障がい者、子どもとその家族にやさしいまちづくりを推進します

| NO. | 施策の方向性                  | 具体的取組み項目                              | 主な支援・協働先                                    | 事業の実施目標                                                                                                                    | 担当部署                       | 事業の推進状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----|-------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | 地域包括ケアシステムの円滑な推進        | (1) 地域包括・総合相談・在宅介護支援センター協議会への支援       | 地域包括・総合相談・在宅介護支援センター協議会、社会福祉事業              | 地域包括・総合相談・在宅介護支援センター協議会の活動を支援します。                                                                                          | 地域福祉部<br>施設団体支援部           | 【施設団体支援部】<br>・地域包括・総合相談・在宅介護支援センター協議会の運営支援を実施。<br>(地域包括ケアに関する職員研修会を実施)<br><br>【地域福祉部】<br>・地域包括ケア推進大会(10/4)に参加し、地域包括ケアシステムへの連携協力。<br>・地域包括ケア研究会の運営支援。<br>【施設団体支援部】<br>・老施設主催による「地域包括ケア」に関する研修会を実施。                                                                                                                                                                                    |
|     |                         | (2) 地域包括ケアシステムに関わるネットワークの強化           | 地域包括・総合相談・在宅介護支援センター協議会、社会福祉事業、大分県地域包括ケア研究会 | 介護サービス事業者、医療機関、民生委員、ボランティアなどの関係者との連携の仕組みづくりの推進を推進し、取組に結びつけます。地域包括ケアシステムやボランティア活動の推進を図ります。研修会や表参道市町村協議会などの地域ケア会議への参加を推進します。 |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|     |                         | (3) 地域包括ケアシステムに関わる人材の育成               | 市町村福祉、社会福祉協議会、地域包括支援センター、医師会、民生委員、地域住民      | 地域包括ケアシステムに携わる人材を対象とした研修会の開催により、システムに関する知識を昇進化し、新たな人材を拡大します。                                                               |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|     |                         | (4) 地域ケア会議の機能性の向上                     | 地域包括・総合相談・在宅介護支援センター協議会、医師会、福祉協議会、有識者等      | カンファレンス業務研修や情報共有を図るための研修会を開催します。                                                                                           |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 2   | 地域包括支援センターの機能性の更なる向上と連携 | (5) 地域包括支援センターの職員の質向上                 | 地域包括・総合相談・在宅介護支援センター協議会                     | 地域包括支援センターの職員を対象とした研修会を開催し、知識や技術の向上を図ります。                                                                                  | 施設団体支援部<br>地域福祉部           | 【施設団体支援部】<br>・地域包括・総合相談・在宅介護支援センター協議会主催のプログラム研修会を実施。<br><br>【施設団体支援部】<br>・市町村協議会を対象とした「地域福祉コーディネーター養成研修」の実施を通して、各団体、機関との相互学習及び、研修実施の協力により連携強化を行った。(年間4クール、通算9日間)<br><br>【地域福祉部】<br>・豊の国わんりんピックの開催。(9/28)<br>・生きがい健康づくり推進協力員新人研修会の実施。(12/5)<br>・大分県ボランティア連絡協議会合同研修会の実施。(12/4・5・由布市)<br>・ボランティア大会の実施。(10/19・宇佐市)<br>【施設団体支援部】<br>・地域包括・総合相談・在宅介護支援センター協議会の各プログラム研修会における介護予防に関する研修会の実施。 |
|     |                         | (6) 地域福祉コーディネーター(コミュニティソーシャルワーカー)との連携 | 地域包括・総合相談・在宅介護支援センター協議会、市町村福祉、社会福祉協議会       | 地域福祉コーディネーターとの連携による支援事業の企画と研修会等を通じて、地域包括コーディネーターとの連携による効果的な事業展開について検討します。                                                  |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 3   | 高年齢者の生きがいづくり            | (7) 高齢者の元気づくりをサポートする人材の育成             | 市町村福祉、ボランティア、健康推進員、老人クラブ、地域包括支援センター         | 高齢者ボランティアやサークルで活躍する人の研修会を実施します。(イグジィ、サロン活動) 介護保険による介護予防事業だけに頼らない高齢者の元気づけに繋げる研修会を開催します。                                     | 地域福祉部<br>施設団体支援部           | 【施設団体支援部】<br>・市町村ボランティア連絡協議会実施の学習会へ「認知症家族の会」などの講師派遣による学習支援。<br>【施設団体支援部】<br>・老施設主催による研修会を実施。<br>【研修センター】<br>・一般県民向けの認知症介護教室を年6回開催。認知症ケアにあたる職員を対象とした認知症介護実践者研修等の研修会(4コース)を開催。<br>・シルバー110番相談事業において認知症の相談実績、年間259件。                                                                                                                                                                    |
|     |                         | (8) 高齢者の新たな就業支援                       | 市町村福祉、ボランティア、健康推進員、老人クラブ、地域包括支援センター         | 高齢者が地域で、いきいきと生活するための推進を図るための研修会等であり、退任職員の地域での活動やボランティア活動の推進を図ります。                                                          |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 4   | 認知症高齢者と家族への支援           | (9) 認知症のある方をサポートする人材の育成               | 市町村福祉、認知症の人と家族の会、ボランティア、行政、医師会              | 認知症に関する正しい知識の普及を図ります。<br>・認知症のある方への援助方法に関する講習会を開催します。                                                                      | 地域福祉部<br>施設団体支援部<br>研修センター | 【施設団体支援部】<br>・市町村ボランティア連絡協議会実施の学習会へ「認知症家族の会」などの講師派遣による学習支援。<br>【施設団体支援部】<br>・老施設主催による研修会を実施。<br>【研修センター】<br>・一般県民向けの認知症介護教室を年6回開催。認知症ケアにあたる職員を対象とした認知症介護実践者研修等の研修会(4コース)を開催。<br>・シルバー110番相談事業において認知症の相談実績、年間259件。                                                                                                                                                                    |
|     |                         | (10) 認知症に関わるネットワークの充実                 | 市町村福祉、認知症の人と家族の会、ボランティア、行政、医師会              | 認知症の方や地域で生活しやすいネットワークに関する研修会を開催します。認知症の方を支援する仕組みづくりを推進します。(認知症サポーター事業等)                                                    |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |



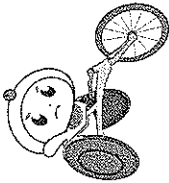


水江村

|    |               |                    |              |                                          |                    |                                               |
|----|---------------|--------------------|--------------|------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------------|
| 16 | 権利擁護に関わる人材の育成 | (15) 苦情解決機能の向上     | 市町村社協、社会福祉施設 | 苦情解決セミナーを充実させ、苦情解決責任者や第三者委員の資質の向上につなげます。 | エロムエナジ<br>総務・企画情報部 | 【総務・企画情報部】<br>苦情解決責任者や第三者委員を対象とした苦情解決セミナーの実施。 |
|    |               | (16) 第三者評面説教員の資の向上 | 社会福祉施設、NPO   | 評面調査員の研修を実施させ、調査社会福祉施設の質の向上へとつなげます。      |                    | 【施設団体支援部】<br>評価調査者研修会等の実施                     |



| 福祉ゾーン機能の充実・確立    |                                                           |                    |                                                        |                                                                                                 |        |
|------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| 新たな福祉ゾーンの整備を進めます |                                                           |                    |                                                        |                                                                                                 |        |
| 重点テーマ            |                                                           |                    |                                                        |                                                                                                 |        |
| マニフェスト           |                                                           |                    |                                                        |                                                                                                 |        |
| NO.              | 施策の方向性                                                    | 具体的な取り組み項目         | 主な支援・協働先                                               | 事業の実施目標                                                                                         | 担当部署   |
| 22               | 蓄積された福祉のノウハウを国内外に発信します(ウエルフェアツアーズ事業による東アジアとの連携)           | (1)県行政と連携した取り組み    | 県行政、社会福祉施設                                             | ・東アジア地域の方々に、本県独自の社会福祉施設や社会福祉介護研修センターの見学を通して、日本の最新福祉情報を発信します。                                    | 研修センター |
|                  |                                                           | (2)具体的なルート作成       | 県行政、社会福祉施設、旅行会社                                        | ・具体的なルートを描きます。                                                                                  |        |
|                  |                                                           | (3)受け入れ準備、組織体制の確立  | 県行政、社会福祉施設、旅行会社、本県大学、APU国際アジア本立大学、日本文化大学、別府大学、県立看護科学大学 | ・受け入れるために必要な準備をします。                                                                             |        |
|                  |                                                           | (4)県行政と連携した取り組み    | 県行政                                                    | ・身体障害者福祉センター(あつたかハートセンター〔仮称〕)のリニューアルに向け、県行政と協議します。                                              |        |
| 23               | 障がい者の心とからだのリハビリ拠点を整備します(障害者総合支援法に基づく新たな総合福祉センターづくりを目指します) | (5)県立美術館との連携した取り組み | 県行政                                                    | ・県立美術館の施設と連携し、芸術ゾーン(本分川温泉、大野川)以西の総合社会福祉参観と社会福祉介護研修センターの連携(近隣の施設)及びの機能が相乗的に効果を発揮するように取り組みを計画します。 | 身体センター |
|                  |                                                           | (6)県立福祉総合本部の整備     | 県行政                                                    | ・リニアールに際しての災害対策本部のスペースを確保できるよう、県行政と協議します。                                                       |        |



事業の推進状況

・ソウル市社会福祉協議会等を訪問し、韓国福祉事情や交流の可能性を調査。  
・公益社団法人ツアーズにおおいたし連携し、釜山市及びソウルの現地旅行社(送客元)に研修センターパンフレット等を配付。  
【平成28年度研修センター海外受入団体:10団体211名】

・県の施設であるため、県の意向に左右されるが、センターのあり方について現場サイトからの問題提起を実施。

・福祉ゾーンから芸術ゾーンへの周遊が実際にどのようなものか検証のための準備を実施。

・県の施設であるため、県の意向に左右されるが、センターのあり方について現場サイトからの問題提起を実施。

情報発信力の強化  
社協や福祉の情報を身近に直接発信します

| NO. | 施策の方向性                                     | 具体的な取り組み項目               | 主な支援・協働先                              | 事業の実施目標                                                                         | 担当部署              | 事業の推進状況                                                                                                                                                      |
|-----|--------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 24  | 徹底した現場主義に基づいて、地域と一緒にあった社協活動を展開             | (1)現場主義を進めるための組織体制の更張、改良 | 市町村社協、社会福祉施設等                         | ・現場主義を進めるための細心のあり方の検討結果を更張し、改良につなげます。                                           | 総務・企画情報部<br>地域福祉部 | 【地域福祉部】<br>・地域福祉推進委員会における市町村社協よりの意見・要望に基づいた各種部会運営<br><br>【地域福祉部】<br>・職場内学習会への支援事業の実施。<br>・地域福祉コーディネーター研修等の本会自主研修に現場実習を積極的に取り入れ。<br>・市町村社協の希望による職員研修を実施。(年2回) |
|     |                                            | (2)現場の意見を聞き、調整する場づくり     | 市町村社協、行政(保、市町村)等                      | ・地域の企画や社会福祉施設での実習をとおして、地域や施設の課題、ニーズを聞き、活動に生かします。                                |                   |                                                                                                                                                              |
|     |                                            | (3)市町村社協、社会福祉施設での職員実習    | 市町村社協、社会福祉施設等                         | 市町村社協や社会福祉施設での実習をとおして、地域や施設の課題、ニーズを聞き、活動に生かします。                                 |                   |                                                                                                                                                              |
| 25  | 「だいふくくん」を活用した、グッズ・書籍の作成・販売・普及、イベントプロデュース   | (4)「だいふくくん」活用したイベント等でのPR | 市町村社協、社会福祉施設等                         | ・「だいふくくん」を活用し、各種イベント等「だいふくくん」社会福祉協議会等のPRをします。                                   | 総務・企画情報部          | ・「だいふくくん」の活用を促進し、各種イベントでPR活動を実施中。<br><br>・就労支援事業所に、だいふくグッズの作製を依頼。<br><br>・「だいふくくん」のグッズを作製し、配布・販売を実施。                                                         |
|     |                                            | (5)就労支援事業所との協働           | 就労支援事業所協議会                            | ・「だいふくくん」グッズの作成などを通じ、就労支援事業所を支援します。                                             |                   |                                                                                                                                                              |
|     |                                            | (6)「だいふくくん」グッズ・書籍を活用したPR | 市町村社協、社会福祉施設等                         | ・「だいふくくん」グッズや書籍の作成・販売、普及をとおして、社会福祉協議会等のPRをします。<br>・「だいふくくん」を福祉新報に活用します。(取材の作成等) |                   |                                                                                                                                                              |
| 26  | 広報誌やホームページ、フェイスブック等による、関係機関や地域活動団体の取り組みの紹介 | (7)先進的な地域福祉活動の取り組みの発信    | 市町村社協、社会福祉施設、民生委員児童委員協議会、ボランティア団体、NPO | ・広報誌、ホームページ、フェイスブック等により先進的な地域福祉活動の取り組みを発信します。                                   | 総務・企画情報部          | ・紙媒体、電子媒体、あらゆる方法で先進的な福祉活動を発信                                                                                                                                 |
|     |                                            | (8)地域課題調査の結果紹介、分析        | 市町村社協、社会福祉施設、民生委員児童委員協議会、ボランティア団体、NPO | ・地域課題の調査や広域的な観点から実施し、結果分析を提供し、今後の地域福祉活動に役立てます。                                  |                   |                                                                                                                                                              |
|     |                                            | (9)社会福祉協議会や社会福祉施設の紹介     | 市町村社協、社会福祉施設                          | ・社会福祉協議会の活動内容を分かりやすく紹介し、社協活動の理解を促し、活用を促します。<br>・社会福祉施設を紹介し、社会福祉施設をすすめることとします。   |                   |                                                                                                                                                              |

